

The background of the entire page is a grayscale image of two hands, palms facing each other, holding a landscape. The landscape features a body of water, a horizon line, and numerous birds in flight. The text is overlaid on this image.

BILANCIO di sostenibilità

2018-2020



cerealdocks_{GROUP}

BILANCIO di sostenibilità

2018-2020



- 
1. Il gruppo Cereal Docks
 2. Filiere e prodotti
 3. La nostra crescita
 4. Il capitale umano
 5. Il patrimonio naturale

INDICE

1. IL GRUPPO CEREAL DOCKS storia, identità e governance

2. FILIERE E PRODOTTI la sostenibilità si coltiva dalle origini

| | |
|--|----|
| LETTERA DEL PRESIDENTE | 8 |
| NOTA METODOLOGICA | 10 |
| 1.1 Chi siamo | 13 |
| 1.2 Business, approvvigionamento e mercati | 14 |
| 1.3 La presenza territoriale | 17 |
| 1.4 L'assetto societario del Gruppo | 18 |
| 1.5 La struttura della governance | 21 |
| 1.6 La nostra storia | 23 |
| 1.7 I nostri valori | 26 |
| 1.8 Strategia e governo della sostenibilità | 27 |
| 1.9 Analisi di materialità e coinvolgimento degli stakeholder | 31 |
| 1.10 Il nostro contributo all'Agenda 2030 | 33 |
| 2.1 Il modello organizzativo di gestione delle filiere | 37 |
| 2.2 Le nostre filiere agricole: composizione e caratteristiche | 39 |
| 2.3 La gestione della qualità e della sicurezza | 44 |
| 2.3.1 Certificazioni di prodotto e di processo | 46 |
| 2.3.2 Monitoraggi e controlli sulle filiere | 50 |
| 2.4 Criteri di selezione dei fornitori | 52 |
| 2.5 Customer satisfaction | 53 |

3. LA NOSTRA CRESCITA performance e innovazione

4. IL CAPITALE UMANO il valore delle relazioni

5. IL PATRIMONIO NATURALE energia per il futuro

| | | |
|-----|--|-----|
| 3.1 | I risultati economici e il valore generato | 56 |
| 3.2 | Ricerca, Innovazione e informatizzazione | 58 |
| 4.1 | Le nostre Persone | 65 |
| 4.2 | Mantegna Academy per la formazione del capitale umano | 70 |
| 4.3 | Salute e sicurezza nel luogo di lavoro, un impegno condiviso | 72 |
| 4.4 | Comunicazione interna e welfare aziendale | 75 |
| 4.5 | Il valore per la comunità e il territorio | 77 |
| 5.1 | Politica ambientale e impatti diretti | 85 |
| 5.2 | Materie prime e materiali | 87 |
| 5.3 | Fonti rinnovabili ed efficienza energetica | 89 |
| 5.4 | Fabbisogno idrico | 92 |
| 5.5 | Biodiversità | 94 |
| 5.6 | Emissioni in atmosfera | 95 |
| 5.7 | Trasporti e intermodalità: Logistica Green | 96 |
| 5.8 | Gestione dei rifiuti | 100 |
| | Tabella di correlazione con lo standard GRI | 101 |



LETTERA DEL PRESIDENTE

Un equilibrio dinamico alla ricerca dell'armonia tra persone, ecosistemi, comunità



È con vero piacere che introduco la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Cereal Docks Group, relativa al triennio 2018-2020.

In tempi in cui tutto corre veloce, tre anni sembrano lunghissimi e in effetti tante cose sono successe in questo lasso di tempo, all'interno del nostro Gruppo ma soprattutto nel mondo intorno a noi. Se nel 2018 l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile stava cominciando a smuovere le coscienze, nel 2020 la pandemia ha definitivamente sancito l'urgenza di un concreto cambio di passo in questa direzione.

Questo bilancio di sostenibilità non rappresenta quindi un punto d'arrivo, ma la rampa di lancio di un nuovo approccio al tema della sostenibilità, più ampio, più coinvolgente e soprattutto più 'circolare'. Un cambio di approccio testimoniato da due aspetti, presenti nei capitoli che seguono, che sono solo in apparenza tecnici.

Il primo riguarda il coinvolgimento forte e diretto dei nostri stakeholder più significativi, collaboratori, clienti, mondo agricolo, banche e istituzioni. Un confronto aperto, molto partecipato, che ci ha aperto gli occhi e la mente rispetto alle più che legittime aspettative di chi ogni giorno ci guarda e si confronta con noi. Grazie alle loro indicazioni, sarà più facile disegnare la road map futura.

Il secondo aspetto riguarda l'avvio di un percorso che guarda alla strategia degli SDGs, gli obiettivi di sviluppo sostenibile a livello globale come matrice di un nuovo sistema di valori, metriche di misurazione, valutazione del rischio, definizione degli obiettivi. Come realtà economica di riferimento nel settore della prima trasformazione agroalimentare, sentiamo di avere una precisa responsabilità nel dare il nostro contributo a questo cambio di paradigma.

LETTERA DEL PRESIDENTE

In questo documento abbiamo cominciato a collegare le voci che compongono la rendicontazione secondo lo standard internazionale GRI ad alcuni dei 17 goals indicati nell'Agenda ONU. Lo abbiamo fatto per acquisire noi per primi una nuova consapevolezza rispetto alle sfide che toccano l'intera umanità. Sfide alle quali non possiamo più sottrarci e che si definiscono, ad esempio, in: lotta contro il cambiamento climatico, garanzia di poter contare su modelli di consumo e produzione sostenibili, inversione del processo di degrado dei suoli e della perdita di biodiversità, promozione di sistemi industriali inclusivi e sostenibili, sostegno all'innovazione, garanzia di una vita sana e promozione della salute e del benessere... Sogni? Utopia? No, imperativo categorico per dare un futuro al pianeta e a tutti gli esseri viventi. Anche noi possiamo fare la nostra parte in questa direzione.

Viviamo un'epoca segnata dall'incertezza e per questo aumenta la consapevolezza che la valutazione dell'impatto sociale, la rendicontazione e la definizione di obiettivi di miglioramento si debbano estendere a tutte le categorie dei nostri stakeholder. Un accento forte va posto sul nostro capitale umano, sui clienti, sui partner (primi fra tutti gli agricoltori), sulle comunità e territori di riferimento, sui giovani.

Per farlo vogliamo adottare una vera logica di scopo, ovvero agire come un'organizzazione *purpose driven*. Il fine ultimo su cui si fonda la realtà economica, produttiva e sociale del nostro Gruppo si ispira ai valori dell'inclusività e dell'equità. Vogliamo garantire nutrimento e benessere alle persone, agli animali e all'ambiente per mantenere l'ecosistema in perfetto equilibrio. Vogliamo prepararci al futuro con lungimiranza e reattività per trovare un equilibrio che non si cristallizza nel qui ed oggi, ma che è in continuo movimento, alla ricerca dell'armonia tra persone, ecosistemi, comunità.

Mauro Fanin
Presidente
Cereal Docks Group

”

NOTA METODOLOGICA

Come prepararci all'appuntamento con il futuro sostenibile

Linee guida e processo di reporting

La sostenibilità è parte integrante del modello di business di Cereal Docks in un'ottica di sviluppo responsabile delle proprie attività. A tale scopo, il Gruppo ha da qualche anno intrapreso un percorso di sostenibilità verso una comunicazione trasparente e strutturata con i propri stakeholder di riferimento, rendicontando le proprie performance economico-finanziarie e di sostenibilità dal 2014, con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità 2014/2017 seguito da quest'ultima edizione del Bilancio di Sostenibilità 2018/2020, che considera gli esercizi dei seguenti anni fiscali:

- 2018: 01/01/2018-31/12/2018
- 2019: 01/01/2019 - 31/08/2019
- 2020: 01/09/2019 - 31/08/2020.

Con la pubblicazione del proprio Bilancio di Sostenibilità, Cereal Docks intende rendere conto della gestione responsabile dell'azienda, volta ad accrescere la capacità di generare valore nel rispetto degli equilibri di sostenibilità (economici, sociali e ambientali), prestando la dovuta attenzione alle aspettative di tutti gli stakeholder che, direttamente o indirettamente, attribuiscono valore e sono influenzati dalle decisioni e attività di Cereal Docks. Il Bilancio di Sostenibilità, in questo modo, risponde all'esigenza di comunicare un percorso responsabile, fatto di comportamenti, pratiche e prodotti sostenibili, che l'azienda ha avviato già da numerosi anni.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è stato redatto secondo i GRI Standards della Global Reporting Initiative (GRI), con un livello di copertura "Core" (cfr. Tabella GRI) e si ispira al framework "International Framework" proposto dall'International Integrated Reporting Committee (IIRC), illustrando la performance finanziaria e di sostenibilità, il modello di business, la governance e la gestione del rischio, la compliance, il contesto competitivo, nonché la strategia ed i capitali che rappresentano l'evoluzione del Gruppo nel corso del triennio di riferimento.

Con questa edizione del Bilancio di Sostenibilità il Gruppo Cereal Docks inizia un percorso per rendicontare le proprie performance in relazione al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) che rappresentano gli "obiettivi comuni" da raggiungere in ambiti rilevanti per lo sviluppo sostenibile; un ruolo attivo è richiesto quindi anche alle imprese, che con le proprie risorse e competenze possono offrire un contributo fondamentale al raggiungimento degli SDGs.



NOTA METODOLOGICA

I temi trattati all'interno del documento sono quelli che, a seguito di un'analisi e valutazione di materialità, sono stati considerati rilevanti in quanto in grado di riflettere gli impatti sociali e ambientali delle attività del Gruppo e di influenzare le decisioni dei suoi stakeholder.

Per realizzare il Bilancio di Sostenibilità è stato attuato un processo di coinvolgimento interno che ha visto il contributo attivo delle diverse aree aziendali, le quali si sono avvalse dei sistemi informativi in essere presso Cereal Docks (controllo di gestione, contabilità, qualità, ambiente, internal audit, sicurezza, gestione del personale, ecc.), successivamente integrati con specifici strumenti di raccolta e di analisi dati. Le informazioni sono state elaborate e verificate dai vari responsabili di funzione. La sezione riguardante le performance economiche è stata redatta con gli stessi dati riportati nel Bilancio consolidato di Gruppo, sottoposto a verifica da parte di una Società di Revisione esterna e indipendente.

Eventuali limitazioni dell'informativa sono riportate in nota, così come il ricorso a stime ed approssimazioni nel calcolo degli indicatori.

Perimetro di reporting

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le società produttive del Gruppo Cereal Docks illustrate al paragrafo "Struttura del Gruppo e presenza territoriale". Le eventuali limitazioni rispetto a tale perimetro sono opportunamente indicate.

I contenuti del report includono le informazioni aggiornate al 31 agosto 2020, salvo diversamente indicato. I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi, per consentire una valutazione sull'andamento delle attività del Gruppo in un arco temporale più esteso. Si ricorda che nel triennio di riferimento è cambiato il periodo fiscale, ovvero:

FY 2018: 01/01/2018–31/12/2018 durata 12 mesi

FY 2019: 01/01/2019 – 31/08/2019 durata 8 mesi

FY 2020: 01/09/2019 – 31/08/2020 durata 12 mesi.

Commenti ed opinioni sul Bilancio di Sostenibilità 2020 possono essere inviati all'email: valeriapilastro@ceraldocks.it

Si ringraziano il gruppo di lavoro interno ed il personale coinvolto che hanno permesso la realizzazione del documento.

Impostazione e coordinamento: Giovanni Fanin, Raffaella Saccardi, Valeria Pilastro, Jennifer Dalla Libera

Supporto tecnico e scientifico: SIACO SaS, BDO Italia S.p.A.

Progetto grafico di: Erika Bacchiega



IL GRUPPO CEREAL DOCKS

storia, identità e governance

1. IL GRUPPO CEREAL DOCKS

1.1 Chi siamo

Cereal Docks trasforma in modo sostenibile materie prime di origine vegetale in ingredienti buoni, innovativi e sicuri destinati all'industria e ai consumatori. Fin dalla sua nascita, nel 1983, è rimasta fedele al legame con la terra e gli agricoltori, evolvendo la sua vocazione nella bioeconomia e ispirandosi ad un sistema produttivo sempre più sostenibile, fondato su un utilizzo razionale e senza sprechi delle risorse biologiche, per contribuire a rigenerare gli ecosistemi naturali.

Semi oleosi, tra i quali soia, colza e girasole, diventano ingredienti come farine, oli e lecitine, ai quali si aggiungono i cereali (mais, grano, orzo) destinati ad applicazioni nel campo alimentare, della nutrizione animale, farmaceutico, cosmetico, industriale ed energetico.

Da matrici vegetali naturali derivano anche principi attivi innovativi, altamente efficaci e standardizzati per la nutraceutica, la cosmesi e la cosmeceutica, derivati da processi biotecnologici basati sulle colture in vitro di cellule vegetali.

MISSION

Abbiamo fiducia nelle persone e loro in noi. Per questo, insieme ai nostri partner, costruiamo un modello sostenibile fondato su filiere certificate, tecnologie innovative e una produzione essenziale, senza sprechi, per proteggere, nutrire, rispettare l'ambiente, tutti gli esseri viventi e per un futuro a zero emissioni.

I NOSTRI NUMERI



| | 2018* | 2019* | 2020* |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Totale dipendenti | 218 | 229 | 250 |
| Tonnellate prodotto venduto | 2.346.000 | 1.640.000 | 2.612.000 |
| Ricavi netti (milioni di euro) | 783.415.326 | 529.113.420 | 817.937.185 |
| Totale Attivo/Passivo (euro) | 500.241.686 | 432.642.711 | 457.338.396 |
| Di cui patrimonio netto (euro) | 142.610.797 | 163.415.620 | 177.701.866 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018
2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019
2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

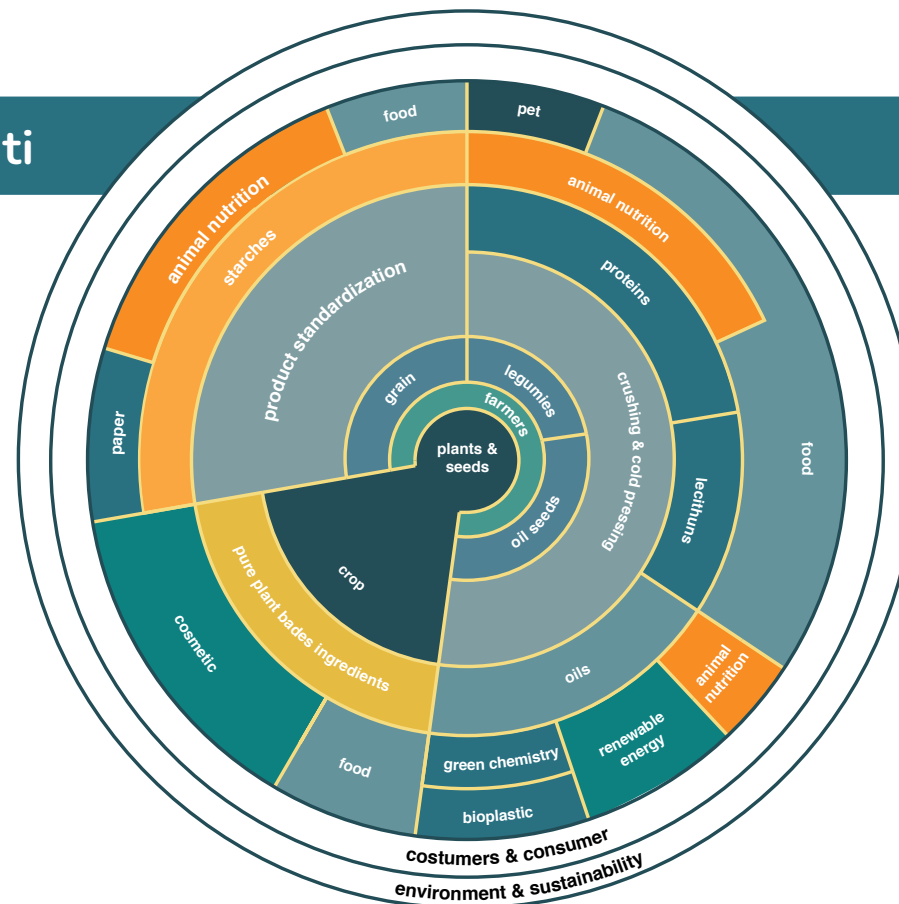
1.2 Business, approvvigionamento e mercati

Partendo dai frutti della terra, il Gruppo trasforma semi oleosi, come colza, soia, girasole, in oli grezzi e raffinati, lecitine, pannelli, farine proteiche, full fat e testurizzate. Inoltre, raccoglie e commercializza cereali, assicurandone la tracciabilità fino al campo.

All'interno del perimetro del Gruppo, le principali applicazioni dei prodotti interessano il settore alimentare e la nutrizione animale, coprendo anche il mercato biologico, l'industria chimica, farmaceutica e cosmetica.

Si producono inoltre oli vegetali puri di soia, di colza e di girasole per gli operatori elettrici che accedono alla tariffa onnicomprensiva (TO).

La piattaforma biotecnologica CROP® (Controlled Release of Optimized Plants) consente lo sviluppo e la produzione di fitocomplessi ad alto titolo da colture vegetali in vitro, che rispondono alle più evolute esigenze del mercato dei botanicals, creati dalla natura e potenziati dalla scienza e dalla tecnologia.



SETTORE ALIMENTARE, ANCHE BIO

OLI GREZZI
OLI RAFFINATI
CEREALI E MAIS
LECITINE
PROTEINE TESTURIZZATE
FARINE FULL FAT

NUTRIZIONE ANIMALE, ANCHE BIO

SEMI DI SOIA TOSTATI
FARINE PROTEICHE
LECITINE ZOOTECNICHE

INDUSTRIALE

OLI VEGETALI PER COGENERAZIONE
BIOLIQUID PLUS

BOTANICALS

PRINCIPI ATTIVI
DA COLTURE VEGETALI IN VITRO

1.2 Business, approvvigionamento e mercati

FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO E MERCATI

A garanzia della sicurezza e della continuità degli approvvigionamenti, importanti fattori di competitività nonché parti integranti della strategia di sviluppo industriale, il Gruppo, attraverso la società Cereal Docks International, affianca allo sviluppo delle filiere italiane l'attività di import di materie prime, che vengono poi processate negli stabilimenti italiani dell'azienda.

I principali mercati esteri per l'acquisto delle materie prime sono il Nord America (Usa e Canada) e il Sud America, in particolare Brasile, Paraguay, Uruguay e Argentina.

AREE APPROVVIGIONAMENTO ESTERE

- USA - Canada - Brasile - Argentina - Paraguay
- India - Malesia - Ucraina
- Serbia - Bosnia ed Erzegovina - Grecia
- Romania - Ungheria - Slovenia - Croazia
- Francia - Olanda - Germania

APPROVVIGIONAMENTI ITALIA

2018

47%

2019

45%

2020

46%

APPROVVIGIONAMENTI ESTERO

2018

53%

2019

55%

2020

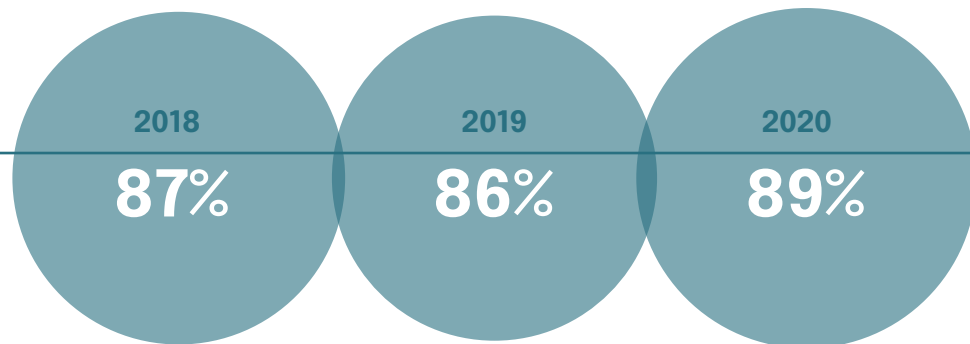
54%

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

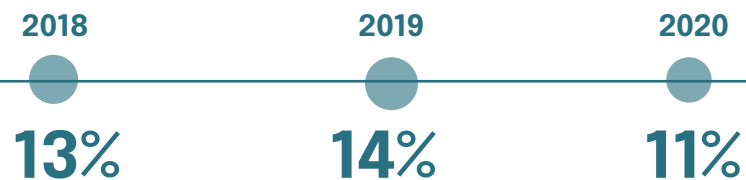


1.2 Business, approvvigionamento e mercati

MERCATI ITALIA



MERCATI ESTERO



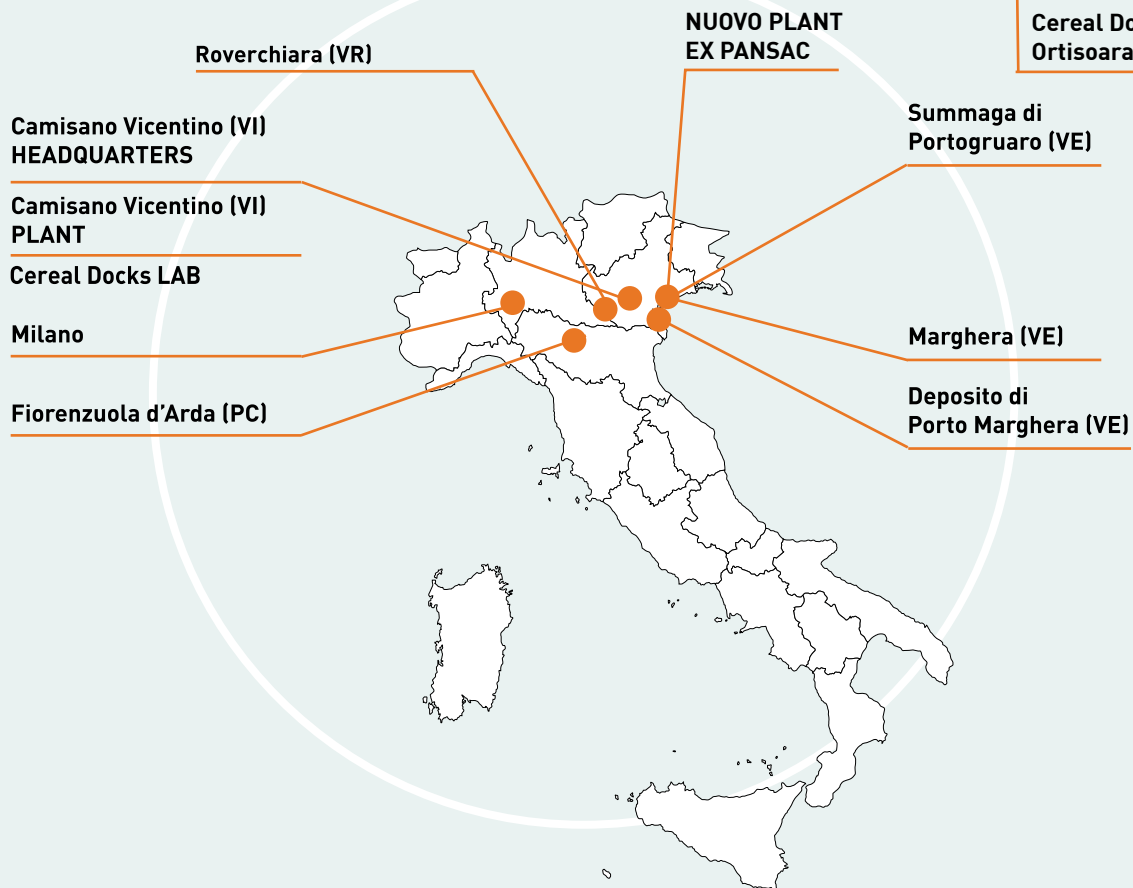
*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



1.3 La presenza territoriale



Cereal Docks East Europe
Ortoara (RO)

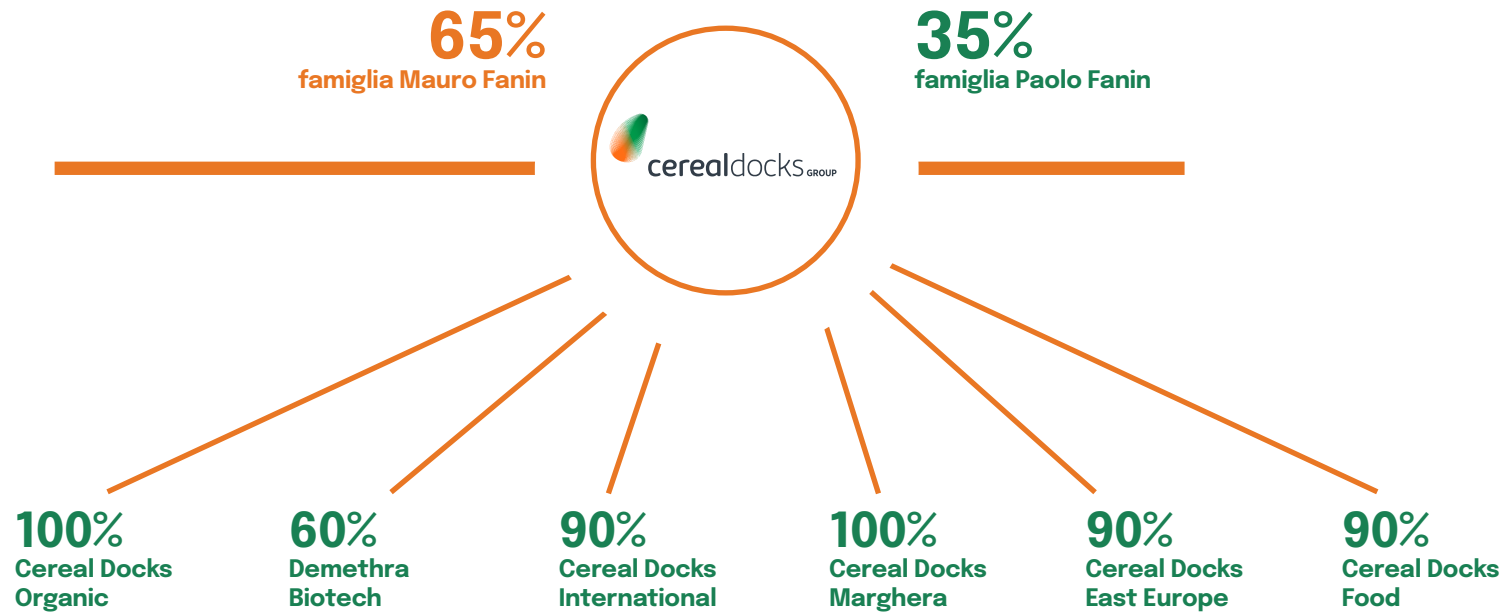


- **1 SEDE**
- **6 STABILIMENTI PRODUTTIVI**
- **2 CENTRI DI STOCCAGGIO**
- **1 UFFICIO COMMERCIALE**
- **1 LABORATORIO CENTRO ANALISI**

Fin dalla sua fondazione, nel 1983, Cereal Docks ha mantenuto il suo quartier generale a Camisano Vicentino, in provincia di Vicenza. I plant produttivi, i centri di stoccaggio e gli uffici commerciali del Gruppo sono tutti localizzati nel Nord Italia, lungo l'asse della pianura Padana, principale zona di produzione di cereali e semi oleosi, ma soprattutto principale area di consumo dei prodotti. Cereal Docks è inoltre presente con un proprio stabilimento anche in Romania, paese strategicamente importante per l'origine delle materie prime.

Nel 2019, Cereal Docks Organic, la business unit del Gruppo dedicata allo sviluppo delle filiere biologiche, ha preso in gestione lo stabilimento produttivo di Roverchiara (VR) in regime di contratto d'affitto di ramo d'azienda, con l'obiettivo di sviluppare la propria presenza nel mercato biologico.

1.4 L'assetto societario del Gruppo*



* assetto al 31.08.2020



1.4 L'assetto societario del Gruppo

AZIENDE CORE BUSINESS

Cereal Docks S.p.A.

Società capogruppo a cui fanno capo gli stabilimenti di Camisano Vicentino (VI) e Portogruaro (VE). Nello stabilimento di Camisano Vicentino, si realizza l'intero ciclo di trasformazione, dai semi di soia, colza, girasole al prodotto: farine, oli, lecitine. La produzione deriva da materia prima NON OGM e da filiere tracciate e sostenibili.

Lo stabilimento di Portogruaro è lo snodo logistico per l'approvvigionamento dai Paesi dell'Est Europeo, per garantire continuità ed efficienza delle forniture. Attivo dal 2002, è dedicato esclusivamente all'essiccazione, allo stoccaggio e alla logistica dei cereali.

Cereal Docks Marghera S.r.l.

Nata nel 2011, a seguito dell'acquisizione dello stabilimento di Porto Marghera dalla multinazionale Bunge, la società svolge attività di trasformazione di semi di soia di provenienza internazionale in farine, oli e lecitine.

Cereal Docks East Europe Sa

La società si occupa di approvvigionamento di materie prime agricole nell'area dell'Europa dell'Est e svolge attività di stoccaggio nello stabilimento di Ortisoara in Romania.

Cereal Docks International S.p.A

Fondata nel 2007, è la società del Gruppo Cereal Docks che sviluppa il trading internazionale di materie prime di origine agricola e dei prodotti derivati.

Il suo hub logistico di Fiorenzuola D'Arda (PC) è inoltre il punto di riferimento per gli approvvigionamenti da un'area strategica della Pianura Padana e polo di distribuzione verso i principali clienti della zona.



1.4 L'assetto societario del Gruppo

AZIENDE DIVERSIFICAZIONE DEL BUSINESS

DemBiotech S.r.l.

DemBiotech®, controllata da Cereal Docks Group è un'impresa innovativa green, italiana al 100%, specializzata nella ricerca e sviluppo di attivi da colture vegetali in vitro, da utilizzare nei settori personal care, health care, food, veterinarian e crop care.

Cereal Docks Organic S.r.l.

Creata nel 2017, Cereal Docks Organic ha il compito di sviluppare filiere biologiche di materie prime di origine agricola. Dal 2019, può contare su uno stabilimento produttivo dedicato, a Roverchiara (VR).

Cereal Docks Food S.r.l.

Fondata nel 2013, Cereal Docks Food opera nel campo delle lecitine vegetali standardizzate, degli oli, delle miscele funzionali e degli ingredienti ad alto valore aggiunto per applicazioni in ambito alimentare, cosmetico, farmaceutico, zootecnico e industriale.



1.5 La struttura della Governance

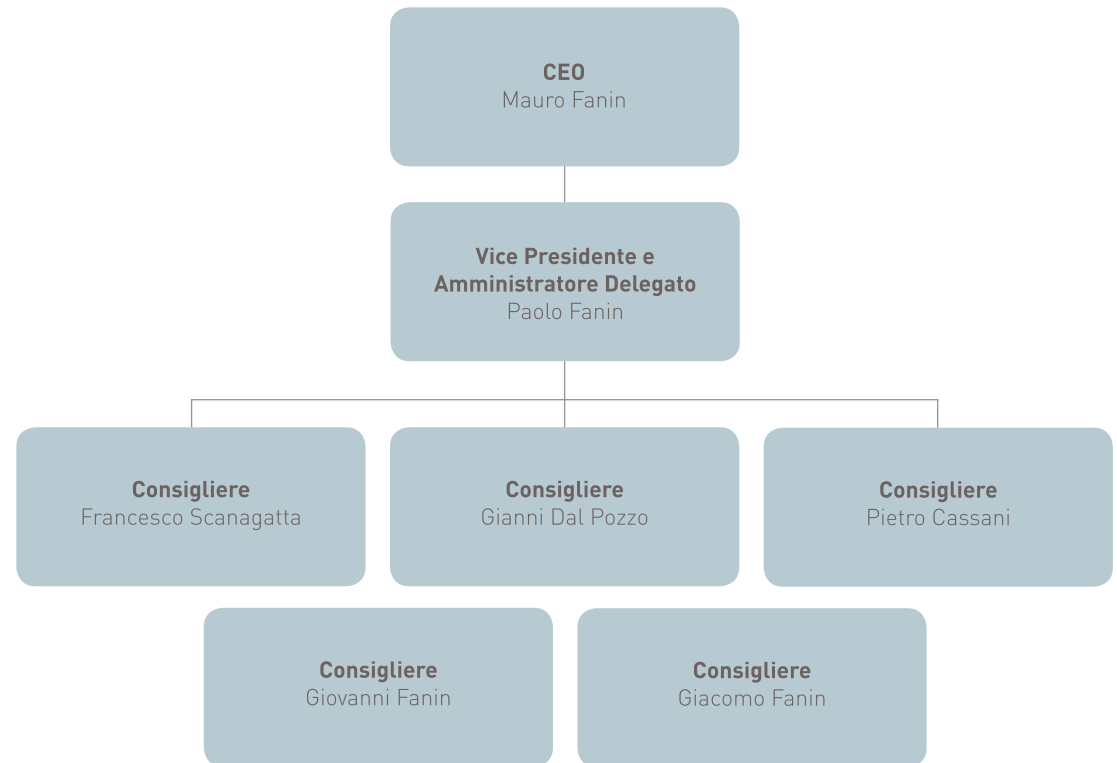
IL CDA

In Cereal Docks SpA il Consiglio di Amministrazione è l'organo centrale del sistema di Corporate Governance e detiene i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un Presidente, un Vice-Presidente e tre consiglieri indipendenti. L'attuale consiglio, nominato il 18 dicembre 2020 e in carica fino alla data di approvazione del bilancio che chiuderà al 31 agosto 2023, è composto da uomini. Nessun membro del Consiglio di Amministrazione appartiene alle categorie protette.

Data l'importanza che per Cereal Docks hanno le tematiche di sostenibilità ambientale, sociale e Governance, il Consiglio di Amministrazione ha un ruolo centrale nel presidiare l'impegno della Società per lo sviluppo sostenibile lungo la catena del valore.

Oltre ad essere un organo propositivo, il Consiglio, in primis tramite l'Amministratore Delegato, esercita il controllo dell'efficacia dei processi di gestione del rischio sulle tematiche economiche, ambientali e sociali validando l'implementazione dei progetti relativi a tali tematiche e analizzandone i principali profili di rischio, specialmente quelli che possono avere risvolti economici rilevanti. Riguardo i progetti e i profili di rischio che non vengono validati direttamente dall'Amministratore o dal Consiglio, viene implementato un sistema di reporting sullo stato dell'arte per permettere all'organo di essere allineato e, nel caso, agire secondo il potere di veto intrinseco nei poteri del Consiglio stesso.



1.5 La struttura della Governance

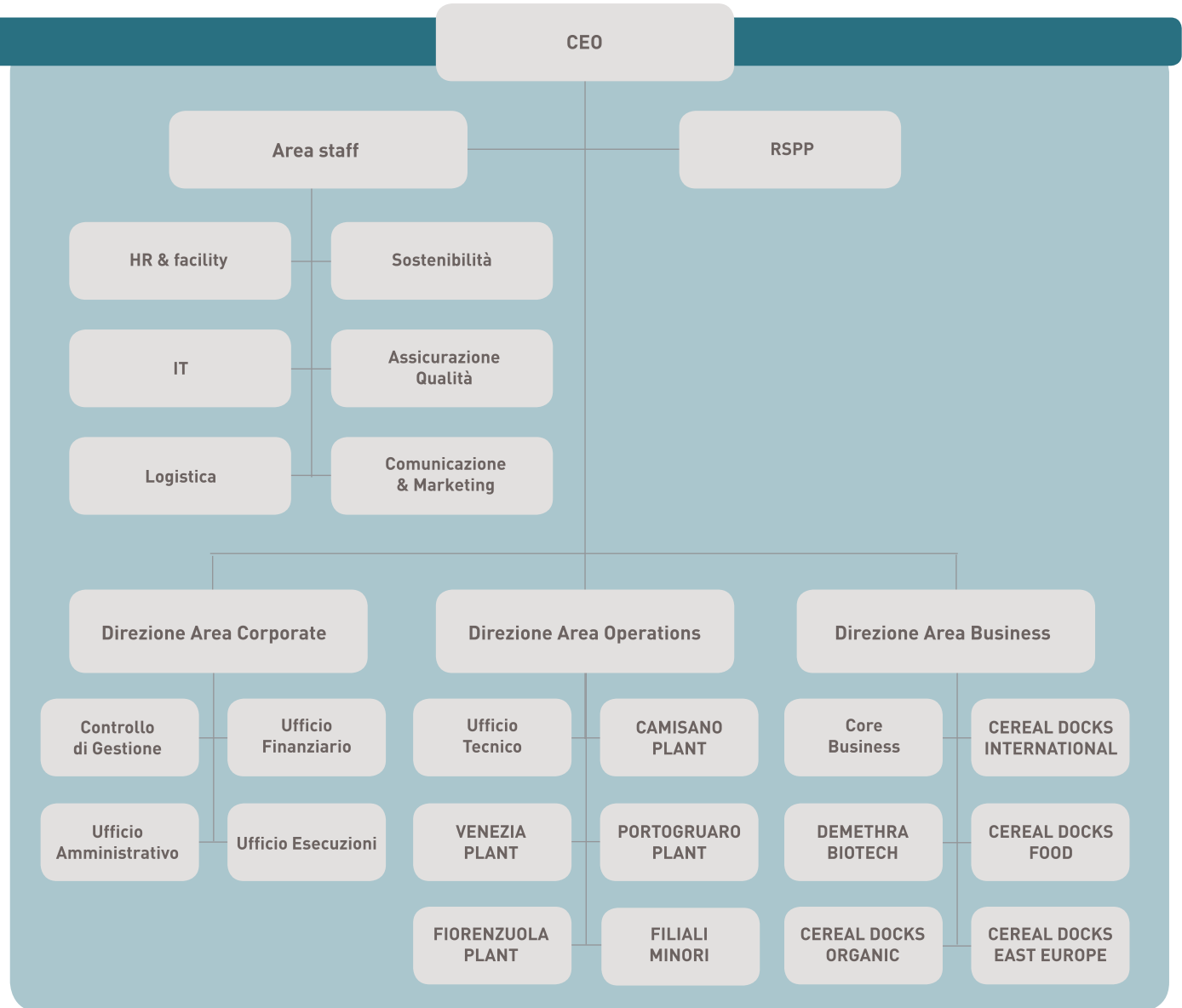
IL MANAGEMENT

Nel Gruppo sono stati istituiti i seguenti Comitati, che non hanno poteri decisionali ma un ruolo consultivo e propositivo:

Comitato di Direzione: team composto dai componenti dell'alta Direzione di tutte le società del Gruppo che si riunisce ogni due mesi per un momento di concertazione sulle decisioni e sui progetti che ogni Business unit o area deve prendere, andando a verificare l'andamento, i risultati e l'adeguata efficienza delle funzioni aziendali, e individuando eventuali azioni correttive.

Comitato Operation: composto dai vertici aziendali e direttori operativi di ciascun stabilimento che si riuniscono con cadenza bimestrale per discutere tematiche relative all'efficiamento dei processi, alla riduzione e all'abbattimento degli impatti ambientali, alla sicurezza negli stabilimenti e alla gestione del personale.

Comitato Scientifico: team composto da figure interne legate sia alla Qualità che alla Ricerca e Sviluppo, con funzioni consultive e propositive trasversali sui temi dell'innovazione. Lo scopo principale del Comitato è quello di mettere a sistema il patrimonio di conoscenze, progetti e attività nell'ambito R&D a favore di tutta la community del Gruppo, creando un contesto favorevole alla diffusione della cultura dell'innovazione a tutti i livelli.



1. IL GRUPPO CEREAL DOCKS

1.6 La nostra storia

IL LEGAME CON IL MONDO AGRICOLO

Anello di congiunzione tra agricoltura e industria, vicina al consumatore finale

- **1983** Mauro Fanin fonda Aurora Snc, piccola azienda che opera nella raccolta ed essiccazione del mais. Dopo poco tempo, si unisce a lui il cugino, Paolo Fanin.
- **Anni '90** Aurora Snc diventa Cereal Docks Srl. Cresce e si rafforza la relazione e la fidelizzazione con gli agricoltori. Si realizzano investimenti in nuove tecnologie e impianti per la raccolta ed essiccazione del mais.

IL CONSOLIDAMENTO

Da raccoglitori e stoccatori a “trasformatori”

- **2000** Diventata S.p.A., Cereal Docks entra stabilmente nel settore della trasformazione dei semi oleosi e avvia il primo impianto di estrazione.
- **2002** Diventa operativo l'impianto di stoccaggio ed essiccazione dello stabilimento di Portogruaro (VE).
- **2007** Vengono realizzati una raffineria per oli vegetali e un impianto di transesterificazione nello stabilimento di Camisano. Viene creata Cereal Docks International S.p.A. che sviluppa il trading internazionale di materie prime di origine agricola e dei prodotti derivati.
- **2011** Viene acquisito l'impianto di estrazione di Porto Marghera dalla multinazionale americana Bunge.
- **2012** Nuovo impianto di estrazione nello stabilimento di Camisano Vicentino.
- **2013** Viene fondata Cereal Docks Food, attiva nel settore delle lecitine vegetali standardizzate, degli oli e delle miscele funzionali.



LA DIVERSIFICAZIONE

Differenziare, valorizzare e innovare per crescere

- **2016:** Si consolida il ruolo di Cereal Docks Food nel mercato degli ingredienti ad alto valore aggiunto per applicazioni in ambito alimentare, cosmetico, farmaceutico, zootecnico e industriale.
- **Nasce DemBiotech**, società di biotecnologie altamente innovative, che opera in un settore ad alta intensità di ricerca e produce attivi vegetali utilizzati principalmente nelle life sciences e nel food.
- **È attivo il nuovo impianto** di estrazione dei semi di soia nello stabilimento Cereal Docks Marghera.
- **2017:** Nasce Cereal Docks Organic per sviluppare il mercato del biologico.
- **Viene istituita Mantegna Academy**, la scuola d'impresa per la gestione della formazione e la valorizzazione delle risorse umane del Gruppo.
- **Entrano a regime gli stabilimenti produttivi** dopo importanti interventi di potenziamento: l'impianto di Marghera, lo stabilimento di Camisano, l'impianto di originazione in Romania, e lo stabilimento di Fiorenzuola con una funzione strategica di magazzino per la distribuzione dei prodotti.



1. IL GRUPPO CEREAL DOCKS

1.6 La nostra storia

24

2018: UN TRAGUARDO IMPORTANTE

Nel 2018 il Gruppo ha festeggiato il 35° anno di attività. L'anniversario ha offerto l'occasione per ricordare le tappe storiche e rinnovare quel 'patto' a cui hanno aderito con passione e dedizione tutte le persone che - dentro e fuori l'azienda - hanno contribuito a farla crescere.

"Puntiamo a fare crescere alberi nuovi, essi hanno una vita segreta che si rivela solo a coloro che sono pronti a salirci"

Con questo spirito, nel corso dell'anno è stato inaugurato il nuovo quartiere generale del Gruppo, in via dell'Innovazione a Camisano Vicentino, ed è stato istituito Cereal Docks Group Lab, il laboratorio centro analisi, punto di riferimento per l'assicurazione e il controllo qualità del Gruppo.

Con uno sguardo attento all'open innovation, l'azienda è entrata come corporate partner nel FoodTech Accelerator, programma di accelerazione dedicato alle start-up del settore food e retail, coordinato da Deloitte.

2019: IL VALORE BIO DEI NOSTRI PRODOTTI

Rappresenta un momento di svolta per Cereal Docks Organic, che prende in gestione lo stabilimento produttivo di Roverchiara (VR) interamente dedicato alla produzione biologica, con l'obiettivo di sviluppare la propria presenza in questo mercato attraverso la produzione di ingredienti quali oli, panelli, farine e proteine testurizzate.



1.6 La nostra storia

2020: LA PANDEMIA CI INSEGNA A SPINGERE SEMPRE PIÙ SULL'ACCELERATORE DELLA SOSTENIBILITÀ

Ripartiamo dalla terra. La pandemia COVID-19 ha sottolineato l'importanza di un sistema alimentare che funzioni in ogni circostanza e sia in grado di garantire l'accesso a forniture sufficienti di cibo a prezzi accessibili. Ciò si allinea con la strategia Farm to Fork, perno al centro del Green New Deal europeo, volto a rendere i sistemi agroalimentari più equi, sani e rispettosi dell'ambiente accrescendo al contempo la solidità e la resilienza del settore. Nel 2020, è stato rafforzato, in termini di nuove risorse e nuovi progetti, il dipartimento agronomico del Gruppo, consolidando l'impegno dell'azienda nella creazione di filiere tracciate e sostenibili, in cui la produzione va di pari passo con la protezione dell'ambiente, attraverso la coltivazione responsabile e il rispetto dell'ecosistema.

Il concetto di Innovability

I progetti con cui il Gruppo ambisce di continuare a innovare i propri processi e prodotti e che tengono insieme "innovation" e "sustainability", confluiscono nella gestione di un nuovo team dedicato, quello del dipartimento Ricerca e Innovazione, che ha il compito di sviluppare progetti orientati dalla sostenibilità.



1.7 I nostri valori

RESPONSABILITÀ

Facciamo parte di un sistema di cui ci prendiamo cura lavorando per un bene comune. Questo per noi significa responsabilità: un impegno preso nei confronti dei nostri dipendenti, dei nostri clienti, degli animali, della comunità e dell'ambiente che ci circonda.

TRASPARENZA

È alla base di ogni nostro rapporto: la chiarezza è il nostro modo di rispettare le persone con cui lavoriamo ogni giorno.

LUNGIMIRANZA

Viviamo il presente con la consapevolezza del futuro. Guardiamo avanti con sguardo attento e ricettivo, per individuare nuove opportunità di crescita e miglioramento.

PASSIONE

È l'energia che alimenta la nostra mission, la consapevolezza di far parte di qualcosa di importante, di cui ogni giorno partecipiamo a costruire un pezzo.

ESSENZIALITÀ

Ci piace andare dritti al nocciolo della questione.

REATTIVITÀ

Guardare al futuro significa anche poterlo anticipare. Siamo dinamici e veloci, pronti a cogliere sfide e opportunità, adattando i nostri modelli e sviluppando strategie e percorsi sempre nuovi e innovativi.

UMILTÀ

Descrive il modo in cui amiamo rapportarci con il mondo, un dialogo autentico costruito sullo scambio continuo di stimoli e punti di vista.

FIDUCIA

Un valore fondamentale di cui prendersi cura ogni giorno per continuare ad essere un partner professionale e credibile.

EQUITÀ

Inclusione, partecipazione al dibattito, condivisione dei successi. Coinvolgere le persone, riconoscendone la qualità, è la base del nostro sistema, per generare valore in ogni ambito, interno ed esterno all'azienda.



1.8 Strategia e governo della sostenibilità

Il nostro Gruppo ha come compito primario quello di essere profittevole per generare valore nel breve, medio e nel lungo periodo da distribuire agli stakeholders garantendo loro quanto promesso attraverso mission e vision in un contesto di valorizzazione delle persone, delle competenze e dell'ambiente, tenendo vivi il legame con la terra e con gli agricoltori, ed una relazione trasparente e di fiducia con clienti e fornitori.

SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE, I NOSTRI ORIENTAMENTI STRATEGICI

Questo impegno si esprime attraverso la messa in campo di importanti investimenti in infrastrutture, tecnologie, processi, formazione e specializzazione delle risorse umane, ma anche attraverso la creazione di numerose filiere nazionali dal campo al prodotto finito.

I trend alimentari e la domanda di un'alimentazione sana e genuina impongono al settore agroindustriale di offrire all'industria di trasformazione, e quindi ai consumatori finali, prodotti che non solo rispettino i requisiti legislativi cogenti ma siano sempre più sicuri, tracciabili, sostenibili, con una qualità trasparente e certificata.

Per rispondere a questa domanda, Cereal Docks persegue l'obiettivo di valorizzare le materie prime agricole da semplici commodities a specialties/ingredients con un maggior valore aggiunto, in un contesto di qualità costante e garantita, e con un efficiente sistema logistico a garanzia di sicurezza, continuità e rapidità di fornitura.

L'azienda si impegna nella corretta gestione della comunicazione sia interna, al fine di garantire l'aumento della consapevolezza e competenza sugli aspetti relativi alla qualità, alla sicurezza alimentare e alla sostenibilità, sia esterna, per rendere disponibili alle parti interessate della filiera tutte le informazioni rilevanti.

In questo contesto e con questi principi, vogliamo implementare la nostra presenza nel mercato nazionale e internazionale.



1.8 Strategia e governo della sostenibilità

Le strategie da mettere in atto per raggiungere tale obiettivo si traducono in:



Gli strumenti a disposizione per la messa in pratica delle strategie sono:

- un ambiente di lavoro idoneo
- l'impiego di risorse umane qualificate
- una rete di vendita strutturata
- impianti all'avanguardia

1.8 Strategia e governo della sostenibilità

IL CODICE ETICO

Il Codice etico adottato dalle società del Gruppo viene diffuso tra i dipendenti e collaboratori e pubblicato nello spazio web aziendale; i principi del Codice etico guidano l'agire quotidiano di tutti coloro che operano in azienda e sono parte integrante del suo stile e della sua identità; il rispetto, l'adesione e la diffusione dei valori e dei contenuti del Codice etico devono essere perseguiti al di sopra di qualsiasi interesse aziendale o personale che possa porsi in contrasto con gli stessi.

Cereal Docks si impegna a rispettare il Codice etico e le Regole di condotta che il Gruppo adotta come base per la conduzione dei propri affari. Esso è vincolante per i comportamenti dei Destinatari che operano nei siti della Società.



1.8 Strategia e governo della sostenibilità

ANTICORRUZIONE

Il Gruppo Cereal Docks respinge ogni forma di corruzione sia tra privati sia nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione di Cereal Docks Spa ha adottato dal 2013 il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo propedeutico alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

Altre società del Gruppo hanno adottato un modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01 (Cereal Docks International S.p.A., Cereal Docks Marghera S.r.l. dal 2013 e Cereal Docks Food S.r.l. dal 2017) e inoltre conducono un risk assessment sui rischi reato rilevanti, inclusi quelli che attengono a profili di corruzione, e come per ogni altra violazione, è previsto un meccanismo di segnalazione per step successivi descritto all'interno del Codice etico adottato da ciascuna azienda.

Il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a nominare l'Organismo di Vigilanza preposto a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello 231/01, curandone il relativo aggiornamento.

Nel corso del 2020 anche l'organo amministrativo di Demethra Biotech S.r.l. (società che non ha ancora adottato un modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01) ha approvato un proprio Codice etico ed un Regolamento che condividono i principi anti-bribery già presenti nel Codice etico delle altre società del Gruppo.

Alla totalità dei dipendenti e dei partner di business delle aziende del Gruppo sono state comunicate le politiche e le procedure anti-corruzione adottate dall'organizzazione.

Ogni anno viene aggiornata e sottoscritta la dichiarazione sostitutiva di certificazione "familiari conviventi" ai fini dell'acquisizione dell'informazione antimafia (resa ai sensi dell'art. 46 testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa n. 445/2000) resa da ognuno dei soggetti di cui all'art.85 del d.lgs. 159/2011 e succ. mm ii. Il totale del CdA, dei soci, sindaci, organi di vigilanza e procuratori hanno firmato la dichiarazione sull'antimafia, per tutti e tre gli esercizi di rendicontazione.

Durante il periodo di rendicontazione, Cereal Docks non ha registrato nessuna azione legale relativa a comportamenti anticoncorrenziali e/o violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche.

FORMAZIONE

Data la posizione e l'esperienza degli esponenti organi di governo durante il periodo di riferimento, non risulta erogata loro formazione sul tema dell'anti-corruzione, mentre, sempre sul tema, più dell'82% dei dipendenti ha ricevuto formazione, erogata nell'ambito della formazione generale sul Codice etico e sui Modelli organizzativi.

In particolare, nel corso dell'ultimo anno di riferimento, ha ricevuto formazione su tali tematiche il 100% dei dirigenti, 95% dei quadri, 70% degli impiegati e 64% degli operai.

1.9 Analisi di materialità e coinvolgimento degli stakeholder

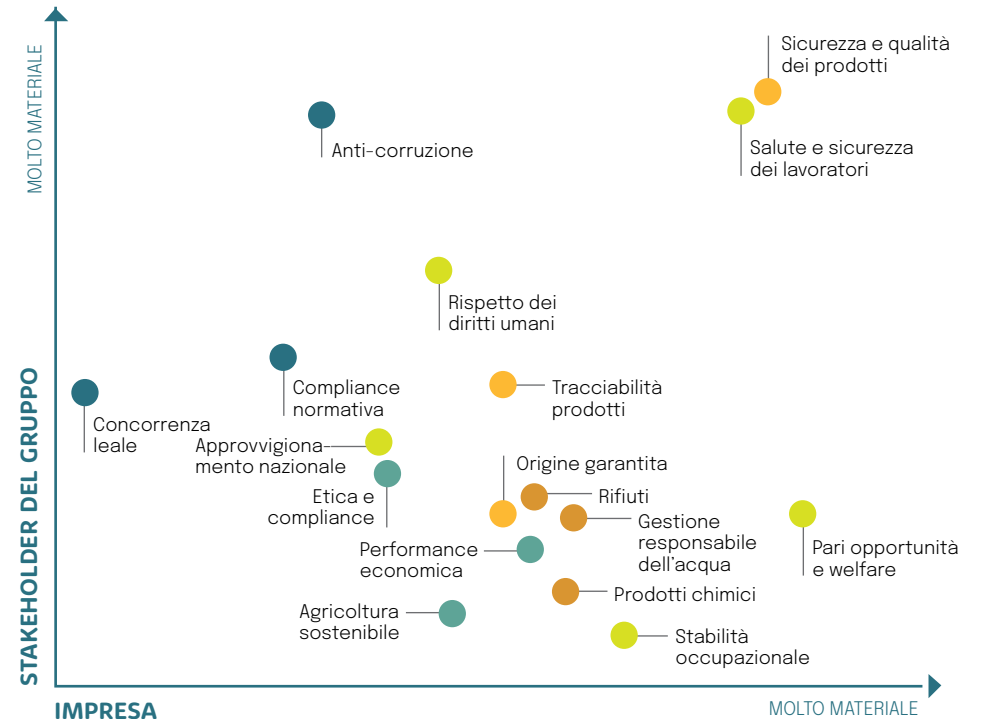
L'analisi di materialità ha l'obiettivo di individuare i temi rilevanti, per il Gruppo e per suoi stakeholders, pertinenti la responsabilità sociale, ambientale ed economica dell'organizzazione. L'analisi ha seguito il principio di materialità così come richiesto dallo standard GRI.

Una rappresentanza di stakeholder interni ed esterni ha compilato un questionario online, il cui risultato offre una rappresentazione sintetica dei temi analizzati e il loro grado di rilevanza: i temi che si posizionano in alto a destra del grafico rappresentano le tematiche maggiormente significative sia per il Gruppo, sia per gli stakeholder; mano a mano che ci si sposta in basso a sinistra, la tematica assume, progressivamente, una rilevanza minore.

Dalla matrice di materialità emerge la costante attenzione che il Gruppo Cereal Docks ha per la **creazione di valore responsabile** e la **gestione sostenibile del prodotto**, ma anche per la **riduzione dell'impatto dei processi e delle strutture produttive sull'equilibrio ecologico**.

Il Gruppo è inoltre chiamato a rispondere a vecchie e nuove istanze, come le **attese di sicurezza** e la **stabilità dell'occupazione**, i problemi connessi all'**efficienza energetica** e il **ricorso a fornitori locali**. Il Gruppo Cereal Docks risponde alle sfide che il contesto economico sta ponendo puntando sulla cultura del made in Italy e sulla sostenibilità del prodotto.

Il Gruppo ascolta e coinvolge i propri stakeholder, espressione dei diversi interessi a cui Cereal Docks è tenuta a rispondere.





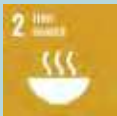



1.9 Analisi di materialità e coinvolgimento degli stakeholder

| STAKEHOLDER DEL GRUPPO | STRUMENTI DI ASCOLTO E COINVOLGIMENTO | PERIODICITÀ DEL DIALOGO | ASPETTATIVE E INTERESSI DEGLI STAKEHOLDER VERSO CEREAL DOCKS |
|--|--|--|--|
| DIPENDENTI, COLLABORATORI E LORO FAMIGLIE | Sito web Social Media Newsletter Incontri diretti House organ Questionario di materialità | Mensile | <ul style="list-style-type: none"> - Tutela della propria salute e ambiente di lavoro sicuro - Continua Formazione e crescita professionale - Salvaguardia della stabilità occupazionale |
| CLIENTI E MERCATO | Sito web Social Media Newsletter Eventi Questionario di materialità kit di promozione commerciale | Giornaliera | <ul style="list-style-type: none"> - Gestione continua degli aspetti relativi alla Sicurezza e qualità dei prodotti immessi sul mercato - Garanzia della tracciabilità di prodotti e materie prime |
| AGRICOLTORI, AZIENDE AGRICOLE E FILIERE | Incontri individuali Questionario di materialità | Variabile in base al tipo di interlocutore | <ul style="list-style-type: none"> - Gestione della Sostenibilità lungo la filiera |
| COLLETTIVITÀ E AMBIENTE | Sito web Social Media Eventi Incontri scuola Questionario di materialità | Variabile in base al tipo di interlocutore | <ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione dell'azienda al contesto sociale di riferimento - Relazioni con associazioni di categoria e tra imprese - Rispetto e tutela dell'ambiente |
| FORNITORI | Sito web Social Media Questionario di materialità | Trimestrale | <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di Progetti del Biologico; - Mantenimento di Fornitori qualificati |
| BANCHE E OPERATORI ECONOMICI | Media Relation Sito web Social Media Questionario di materialità | Settimanale | <ul style="list-style-type: none"> - Politiche di efficientamento energetico - Mantenimento di Performance economiche positive |
| ISTITUZIONI E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | Relazioni istituzionali Questionario di materialità | | <ul style="list-style-type: none"> - Rispetto delle normative di riferimento - Partecipazione alle politiche pubbliche |

1.10 Il nostro contributo all'Agenda 2030

In linea con le best practice internazionali, il Gruppo Cereal Docks ha identificato il legame tra le priorità definite all'interno della matrice di materialità e il loro impatto sui diversi obiettivi dell'Agenda Globale.

| SDGs | TEMATICA MATERIALE | LE AZIONI DI CEREAL DOCKS |
|---|-------------------------------------|---|
| GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ   | ANTI-CORRUZIONE | <ul style="list-style-type: none"> Siamo impegnati nella lotta alla corruzione attiva e passiva attraverso l'applicazione di politiche e procedure per la segnalazione di potenziali irregolarità |
| | COMPLIANCE NORMATIVA | <ul style="list-style-type: none"> Su base volontaria, coinvolgiamo enti terzi per monitorare e certificare il rispetto di leggi, regolamenti e standard da parte del Gruppo Cereal Docks |
| | CONCORRENZA LEALE | <ul style="list-style-type: none"> Adottiamo un comportamento leale, nel rispetto delle regole di mercato e nei confronti dei nostri competitor |
| | ETICA E COMPLIANCE | <ul style="list-style-type: none"> La gestione delle nostre attività è ispirata agli standard in materia di etica, integrità e conformità a leggi e regolamenti |
| RESPONSABILITÀ ECONOMICA, FORNITORI E PARTNER   | APPROVVIGIONAMENTO NAZIONALE | <ul style="list-style-type: none"> Adottiamo pratiche e politiche di approvvigionamento che tengono in considerazione i fornitori locali al fine di favorire l'indotto e l'occupazione del territorio in cui operiamo |
| | PERFORMANCE ECONOMICA | <ul style="list-style-type: none"> Siamo impegnati nel raggiungimento di buone performance economico-finanziarie che garantiscano stabilità finanziaria e redditività, affinché il valore economico generato contribuisca al miglioramento sociale e ambientale |
| | AGRICOLTURA SOSTENIBILE | <ul style="list-style-type: none"> Valutiamo le aziende agricole sulla base del rispetto di criteri socio ambientali Con Sistema Green® indentifichiamo il sistema di filiere agroalimentari italiane, certificate, tracciate e sostenibili Nel Portale della sostenibilità di Cereal Docks, sono raccolti tutti i documenti attestanti la sostenibilità delle filiere agricole aderenti a Sistema Green®. |

1.10 Il nostro contributo all'Agenda 2030

| SDGs | TEMATICA MATERIALE | LE AZIONI DI CEREAL DOCKS |
|--|---|---|
| <p>CLIENTI E RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO</p>  | <p>SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI</p> <p>TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI</p> <p>ORIGINE GARANTITA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Presidiamo costantemente la qualità e la sicurezza dei prodotti lungo tutta la filiera • Monitoriamo la tracciabilità delle informazioni lungo tutta la filiera, dal campo alle fasi produttive che si svolgono all'interno di ogni nostro stabilimento • I prodotti del Gruppo sono frutto di filiere tracciate, con origine certa e garantita |
| <p>RISORSE UMANE E CAPITALE UMANO</p>    | <p>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI</p> <p>RISPETTO DEI DIRITTI UMANI</p> <p>PARI OPPORTUNITÀ E WELFARE</p> <p>STABILITÀ OCCUPAZIONALE</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Promuoviamo e consolidiamo le buone pratiche di prevenzione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza in tutti gli ambienti lavorativi • Abbiamo istituito il Safety Day, una giornata di sensibilizzazione sui temi della salute e della sicurezza sul lavoro • Siamo costantemente impegnati nel rispetto dei diritti umani dei collaboratori del Gruppo e lungo la catena di fornitura • Adottiamo programmi e progetti per assicurare pari opportunità e promuovere la diversità. • Abbiamo introdotto il Welfare aziendale, un salvadanaio a disposizione dei collaboratori del Gruppo e fruibile per tante attività • Tuteliamo l'occupazione e garantiamo la stabilità occupazionale |
| <p>RESPONSABILITÀ AMBIENTALE</p>   | <p>RIFIUTI</p> <p>GESTIONE RESPONSABILE DELL'ACQUA</p> <p>PRODOTTI CHIMICI</p> <p>CARTA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lo sviluppo della nostra attività segue i principi dell'economia circolare finalizzati alla riduzione, al riuso e al riciclo dei rifiuti • Adottiamo politiche e azioni volte alla riduzione del consumo d'acqua sia nei processi di lavorazione degli impianti sia nelle filiere agricole • Ottimizziamo l'utilizzo nei nostri processi produttivi di additivi e prodotti chimici in modo da ridurre gli eventuali impatti sull'ambiente • Abbiamo introdotto Papercut, un'iniziativa che ha l'obiettivo di abbattere il consumo di carta |



FILIERE E PRODOTTI

La sostenibilità si coltiva dalle origini

Gli obiettivi di miglioramento

- Sviluppare una maggiore dematerializzazione e digitalizzazione documentale con il fine di rendere più snelli i processi di raccolta, catalogazione, verifica e analisi dei documenti inviati dalle aziende agricole in tema di sostenibilità
- Continuare a proporre filiere agricole nuove, giornate di formazione e incontri, con l'obiettivo di coinvolgere e stimolare le nuove generazioni e contribuire al rilancio del settore agricolo tra i giovani
- Qualificare sempre più i fornitori partecipanti alle filiere e mappare i prodotti tramite sistemi informativi e soluzioni gestionali integrate e standardizzate.
- Al fine di garantire ai clienti la continuità delle forniture, valutare i fornitori in relazione alle tempistiche di consegna delle merci e alla qualità delle materie prime che sono in grado di assicurare anche in caso di periodo di emergenza (es. pandemia Covid-19)
- Continuare ad assicurare il recepimento e l'adeguamento di processi e prodotti rispetto agli aggiornamenti degli schemi di certificazione
- Recepire sempre più dettagli in fase di pianificazione commerciale in modo da entrare in possesso di ulteriori dati circa l'origine della materia prima

I NOSTRI NUMERI



Oltre 2,6 milioni di tonnellate di cereali e semi oleosi processati nel 2020

Oltre 11.000 aziende agricole coinvolte in Sistema Green^R

L'87% di aziende agricole di piccole dimensioni genera il 48% dei volumi delle materie prime acquistate

35 certificazioni di processo e di prodotto garantiscono qualità e sicurezza lungo la filiera

Dal 2019 Cereal Docks Food è certificata Golden Supplier da parte di EcoVadis

SDGs di riferimento: 2, 8, 12



2.1 Il modello organizzativo di gestione delle filiere

Nel 2020, con un trend di crescita, l'azienda ha ricevuto dai fornitori agricoli e lavorato negli impianti oltre 2,6 milioni di tonnellate di cereali come mais, grano e orzo, e semi oleosi quali soia, colza e girasole. Da queste materie prime ha ottenuto farine, oli e lecitine, ingredienti destinati all'industria alimentare e mangimistica, ma anche adatti ad applicazioni nel settore farmaceutico, cosmetico e tecnico.

Le filiere sostenibili di Cereal Docks sono sintetizzate nel **"Sustainability game"** della pagina successiva, come tappe che definiscono un percorso che si rinnova in modo continuo, raccolto dopo raccolto.

"Ripartire dalla terra" è il motto con cui l'azienda rilancia il suo impegno nella valorizzazione delle filiere sostenibili di origine italiana. Per questo il primo soggetto protagonista del percorso è proprio l'agricoltore: con la volontà di valorizzare il suo lavoro, riconoscere la sua identità, l'importanza del suo patrimonio di conoscenze. Il punto di arrivo è invece il consumatore finale. Nel mezzo si articolano le tre dimensioni della sostenibilità, ambientale, sociale ed economica, le certificazioni delle materie prime, la tracciabilità dal campo al prodotto finito e i controlli di filiera.

Il dipartimento sostenibilità, avvalendosi di risorse con professionalità e competenze specifiche, si occupa di seguire ciascuno di questi passaggi, facendo leva su un sistema di certificazioni verificato e garantito tramite audit interni e di enti terzi, in grado di rispondere in modo adeguato alle richieste dei clienti.



2.1 Il modello organizzativo di gestione delle filiere



2.2 Le nostre filiere agricole: composizione e caratteristiche

Ci piace immaginarci come l'anello di congiunzione tra il mondo agricolo e l'industria di trasformazione, vicina al consumatore finale; in questo ruolo, sentiamo forte l'impegno di valorizzare le filiere agricole, privilegiando quelle italiane, e garantendone sostenibilità e tracciabilità.

Filiere sostenibili e integrate italiane: SISTEMA GREEN®

Sistema Green® è il marchio di Cereal Docks che dal 2012 racconta un sistema di coltivazione che unisce sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Le aziende agricole italiane che entrano in filiera con Cereal Docks, radunate sotto il cappello di Sistema Green, aderiscono a precisi disciplinari di produzione, che garantiscono la nazionalità del prodotto, l'assenza di OGM e il controllo delle emissioni di gas effetto serra. Sistema Green assicura inoltre certezza di collocazione, e sensibilizza al rispetto degli obblighi di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro. Il dipartimento sostenibilità, avvalendosi di risorse con professionalità e competenze specifiche, si occupa di seguire ciascuno di questi passaggi, facendo leva su un sistema di certificazioni verificato e garantito tramite audit interni e di enti terzi, in grado di rispondere in modo adeguato alle richieste dei clienti.



Più valore alla qualità nazionale con ALIMENTO ITALIA®

Con Alimento Italia®, Cereal Docks risponde alla domanda dei consumatori di avere prodotti 100% italiani. Il marchio viene proposto all'industria cliente e applicato a quegli articoli la cui tracciabilità è garantita e trasparente: i prodotti marchiati Alimento Italia® sono infatti accompagnati da un QR Code attraverso il quale il consumatore può verificare l'origine delle materie prime utilizzate.

Per saperne di più sulle filiere sostenibili, visita il sito www.cerealdocks.it



2.2 Le nostre filiere agricole: composizione e caratteristiche

DOVE NASCONO LE FILIERE

Soia, girasole, colza, mais bianco e prodotti derivati: i loro approvvigionamenti nazionali provengono da Veneto, Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Piemonte, Marche e confluiscono negli stabilimenti Cereal Docks di Camisano vicentino e di Portogruaro, dove viene garantita la corretta gestione dei lotti sostenibili lungo tutte le fasi, dal ricevimento alla lavorazione, che avviene nel plant di Camisano, fino alla consegna del prodotto finito.

Nel corso del triennio, la distribuzione geografica delle filiere agricole legate a Cereal Docks appare complessivamente stabile; le variazioni sono principalmente relative ai primi dati di alcune filiere da poco nate, come la soia in Toscana e nelle Marche, e il girasole in Abruzzo. Questo andamento costante racconta il rapporto sinergico e di fiducia che intercorre tra Cereal Docks e i fornitori agricoli in filiera, che porta a relazioni commerciali stabili nel tempo.



| | 2018* | | | | 2019 | | | | 2020 |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| | SOIA | COLZA | MAIS BIANCO | GIRASOLE | COLZA | SOIA | MAIS BIANCO | GIRASOLE | |
| VENETO | 55,98% | 32,06% | 82,60% | 0,90% | 27,78% | 54,01% | 76,89% | 3,49% | |
| EMILIA-ROMAGNA | 10,93% | 2,52% | | 2,34% | 4,40% | 14,71% | | 4,19% | |
| FRIULI-VENEZIA GIULIA | 23,24% | 35,31% | 17,40% | 22,63% | 39,62% | 23,33% | 23,11% | 21,68% | |
| LOMBARDIA | 9,15% | 17,50% | | 2,17% | 13,35% | 7,14% | | 5,59% | |
| PIEMONTE | 0,65% | 1,33% | | | 1,51% | 0,53% | | | |
| MARCHE | | 10,68% | | 67,40% | 12,24% | 0,02% | | 61,09% | |
| ABRUZZO | | | | | | | | 1,16% | |
| TOSCANA | | 0,60% | | 4,56% | 1,10% | 0,26% | | 2,80% | |
| TOTALE | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



2.2 Le nostre filiere agricole: composizione e caratteristiche

AZIENDE AGRICOLE DEL TERRITORIO,
UN FILO DIRETTO

La territorialità è un valore da presidiare: oltre ai rilevanti volumi ricevuti dai centri di raccolta, Cereal Docks riceve le materie prime anche in via diretta da numerose aziende agricole delle province di Venezia, Treviso, Padova, Pordenone, Vicenza, Verona, Rovigo, Mantova, Lodi, Pavia e Piacenza. Si tratta prevalentemente di realtà medio-piccole, in linea con i frammentati areali di produzione italiani, con cui l'azienda ha un filo diretto che alimenta ogni giorno grazie ai contratti di filiera, ad appuntamenti e ad eventi dedicati: tutte occasioni di relazione.

LE DIMENSIONI DELLE AZIENDE AGRICOLE CHE CONSEGNAO DIRETTAMENTE A CEREAL DOCKS

| | 2018* 01/01/2018-31/12/2018 DURATA 12 MESI | | | 2019 01/01/2019 - 31/08/2019 DURATA 8 MESI | | | 2020 01/09/2019-31/08/2020 DURATA 12 MESI | | |
|---------------|--|---------------------|------------------|--|---------------------|------------------|---|---------------------|------------------|
| | aziende 15 ha | aziende 15-50 ha | aziende 50 ha | aziende 15 ha | aziende 15-50 ha | aziende 50 ha | aziende 15 ha | aziende 15-50 ha | aziende 50 ha |
| SOIA | 88,86% | 9,55% | 1,59% | - | - | - | 89,78% | 8,77% | 1,45% |
| GIRASOLE | 85,17% | 12,90% | 1,93% | - | - | - | 85,84% | 12,22% | 1,94% |
| MAIS B. | 85,47% | 12,21% | 2,32% | - | - | - | 87,92% | 11,04% | 1,04% |
| COLZA | 90,20% | 8,61% | 1,19% | 87,90% | 11,60% | 0,50% | 84,16% | 13,93% | 1,91% |
| TOTALE | 87,4% | 10,8% | 1,8% | 87,9% | 11,6% | 0,5% | 86,9% | 11,5% | 1,6% |

I VOLUMI CONFERITI A CEREALDOCKS DIRETTAMENTE DALLE AZIENDE AGRICOLE

| | 2018* 01/01/2018-31/12/2018 DURATA 12 MESI | | | 2019 01/01/2019 - 31/08/2019 DURATA 8 MESI | | | 2020 01/09/2019-31/08/2020 DURATA 12 MESI | | |
|---------------|--|---------------------|------------------|--|---------------------|------------------|---|---------------------|------------------|
| | aziende 15 ha | aziende 15-50 ha | aziende 50 ha | aziende 15 ha | aziende 15-50 ha | aziende 50 ha | aziende 15 ha | aziende 15-50 ha | aziende 50 ha |
| SOIA | 50,79% | 31,82% | 17,39% | - | - | - | 52,01% | 31,14% | 16,85% |
| GIRASOLE | 46,91% | 33,94% | 19,15% | - | - | - | 45,49% | 34,88% | 19,63% |
| MAIS B. | 58,63% | 35,70% | 5,67% | - | - | - | 48,86% | 39,03% | 12,11% |
| COLZA | 57,13% | 28,98% | 13,89% | 56,50% | 35,36% | 8,14% | 45,62% | 38,70% | 15,68% |
| TOTALE | 53,4% | 32,6% | 14,0% | 56,5% | 35,4% | 8,1% | 48,0% | 35,9% | 16,1% |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



2.2 Le nostre filiere agricole: composizione e caratteristiche

65 anni è l'età media dei titolari di queste aziende, un dato che riflette la mancanza di un forte ricambio generazionale nel settore agricolo. Per questo Cereal Docks è impegnata nel proporre nuove filiere, giornate di formazione e incontri, sperimentare e suggerire nuove tecniche agronomiche, con l'obiettivo di coinvolgere e stimolare le nuove generazioni ad intraprendere le attività legate all'imprenditoria agricola.

DISTRIBUZIONE PER ETÀ' DEI TITOLARI DELLE AZIENDE AGRICOLE (%)

| | 2018* 01/01/2018-31/12/2018 DURATA 12 MESI | | | 2019 01/01/2019 - 31/08/2019 DURATA 8 MESI | | | 2020 01/09/2019-31/08/2020 DURATA 12 MESI | | |
|--------------|--|---------------|---------------|--|---------------|---------------|---|---------------|---------------|
| FASCE DI ETÀ | 20-40 anni | 41-65 anni | 66-90 anni | 20-40 anni | 41-65 anni | 66-90 anni | 20-40 anni | 41-65 anni | 66-90 anni |
| (%) | 5,97% | 46,66% | 47,37% | 11,05% | 46,46% | 42,49% | 5,26% | 47,65% | 47,09% |

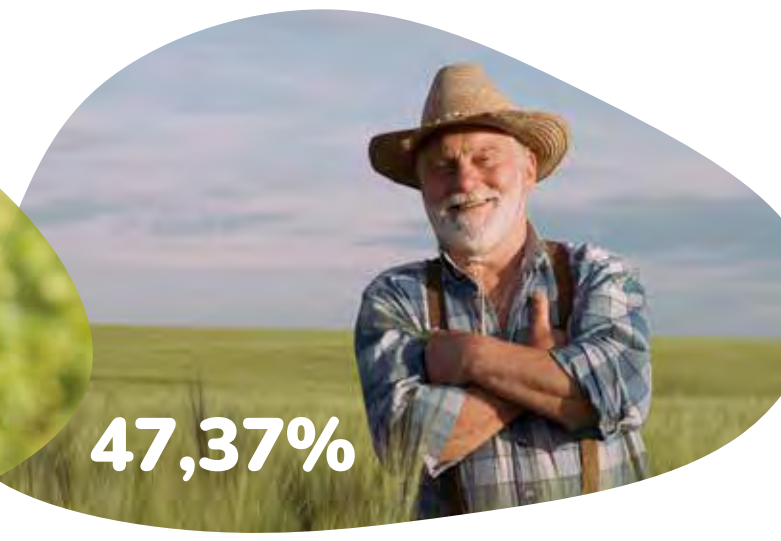
*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



46,66%



47,37%



2.2 Le nostre filiere agricole: composizione e caratteristiche

FILIERE SOSTENIBILI ESTERE RTRS: LA NOSTRA TERRA, IL NOSTRO IMPEGNO

L'impegno nella tracciabilità e nella sostenibilità riguarda anche le filiere originate all'estero.

Cereal Docks è certificata Round Table Responsible Soy - Chain of Custody (RTRS), uno schema volontario che garantisce una produzione responsabile di soia e suoi derivati, promuovendo metodi di coltivazione, lavorazione e commercio che responsabilizzano tutta la filiera in merito al mantenimento di aree geografiche ad alto valore di conservazione, all'implementazione di buone pratiche agricole e all'equità delle condizioni di lavoro.

Grazie alla certificazione RTRS Chain of Custody, Cereal Docks può rifornire i propri clienti di farine, oli e lecitine prodotti nello stabilimento di Marghera e originati da seme di soia estero ottenuto da pratiche responsabili, senza azioni di disboscamento o depauperamento selvaggio delle risorse naturali né violazione dei diritti umani.



2.3 La gestione della qualità e della sicurezza

I nostri uffici qualità e sostenibilità lavorano in sinergia per garantire all'industria cliente, e di conseguenza ai consumatori, il controllo della filiera in termini di qualità, sicurezza, tracciabilità e di ogni esigenza che emerge dal mercato.

LE AZIONI PER LA SICUREZZA E LA QUALITÀ MESSE IN CAMPO DA CEREAL DOCKS

I nostri sistemi sono certificati: il sistema di qualità e sicurezza alimentare e il sistema di sostenibilità sono applicati lungo tutta la filiera e aderiscono a precisi schemi di certificazione. **Le azioni messe in campo da Cereal Docks a garanzia della sicurezza e della qualità riguardano:**

1) Strutture e competenze specifiche:

5 LABORATORI

di analisi fisico-chimiche in totale, presenti in ogni sede operativa con personale qualificato



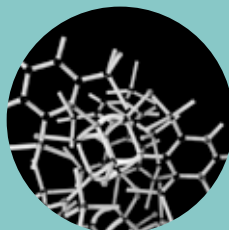
1 LABORATORIO

di microbiologia dotato di PCR (verifica assenza salmonella)



2 LABORATORI

di biologia molecolare dedicati al controllo del DNA con metodica PCR su cereali e semi oleosi e derivati (verifica prodotti non ogm)



7 LAUREATI

in discipline scientifiche (sicurezza alimentare, medicina veterinaria, tecnologie alimentari) dedicati all'attività di assicurazione qualità



9 TECNICI LAUREATI

in chimica industriale, biologia molecolare, biotecnologie dedicati all'attività di controllo qualità e di laboratorio



4 TECNICI

di campagna



2.3 La gestione della qualità e della sicurezza

2) La filiera:

- Il controllo continuo, prima dell'arrivo delle materie prime e durante la loro permanenza e lavorazione negli stabilimenti Cereal Docks, dove si è in grado di gestire secondo precise procedure eventuali allerte ed emergenze alimentari
- La formazione, alla quale contribuiscono i dépliant informativi sulle nuove proposte di Cereal Docks, le giornate e gli eventi formativi con destinatari i fornitori e gli agricoltori, i contratti di filiera, il servizio agronomico, la qualifica della filiera

3) Tracciabilità dal campo al prodotto finito

È garantita dai controlli di Cereal Docks, che si avvale inoltre del "Portale della sostenibilità", un sistema per la raccolta e successiva rielaborazione dei dati relativi alla fase agricola, a garanzia del controllo dell'origine del prodotto fin dal campo di coltivazione. Il sistema di gestione aziendale garantisce inoltre la tracciabilità lungo le fasi di lavorazione che si svolgono all'interno di ogni sito produttivo.

4) Studi LCA

Annualmente, vengono quantificate le emissioni di gas ad effetto serra relative alla produzione della granella di mais bianco e dei prodotti dai semi di soia e di girasole. L'analisi riguarda la categoria di impatto Climate Change nel rispetto delle norme ISO 14040:2006 e ISO 14044:2006, con l'identificazione del valore di benchmark e del valore medio delle emissioni prodotte e l'individuazione delle fasi che maggiormente contribuiscono alle emissioni di gas serra. Tali studi hanno come destinatari le industrie clienti.

CEREAL DOCKS GROUP LAB

Nel 2019 è nato il centro di eccellenza per la qualità e l'innovazione che coordina le attività di controllo, assicurazione qualità e R&D del Gruppo Cereal Docks.

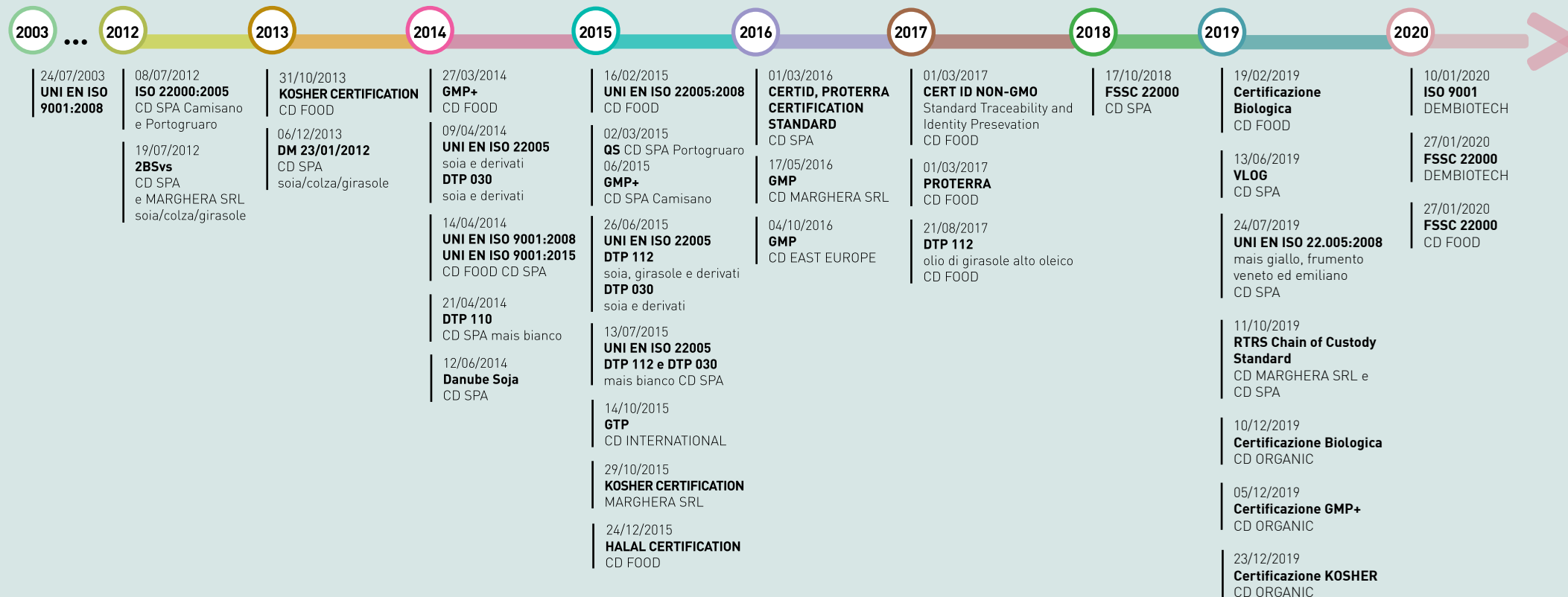
Il polo, che ospita cinque laboratori - chimico-fisico, microbiologico, biologia molecolare, contaminanti organici/inorganici, ricerca & sviluppo - ha ottenuto l'accreditamento di alcune prove (screening di eventi OGM e aflatossine b1, b2, g1, g2 del mais) secondo i severi standard della norma internazionale ISO 17025.

Nato per rispondere alla domanda crescente di qualità e sicurezza, l'accreditamento contribuisce a creare fiducia nel mercato e nei consumatori dando valore e affidabilità alle certificazioni, alle ispezioni, alle prove e alle tarature.



2.3.1 Certificazioni di prodotto e di processo

La cultura della qualità è forte a tutti i livelli aziendali e comporta un controllo continuo lungo tutto il processo produttivo. È un impegno in linea con la crescita del numero di certificazioni, una soltanto nel 2003 **per arrivare alle 35 del 2020**. Si tratta di standard nazionali ed internazionali, focalizzati sulla soddisfazione del cliente e sulla realizzazione di soluzioni di eccellenza, secondo le specifiche esigenze dei mercati di riferimento.



2.3.1 Certificazioni di prodotto e di processo

LE CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO E DI SISTEMA IMPLEMENTATE DAL GRUPPO CEREAL DOCKS E LE MATERIE PRIME SOSTENIBILI E CERTIFICATE

Cereal Docks SpA

- **UNI EN ISO 9001: 2015** sistema di gestione della qualità.
- **FSSC22000**: sistema di gestione della sicurezza alimentare.
- **UNI ISO 22005**: certificazione di prodotto sulla rintracciabilità nelle filiere agroalimentari (Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari Frumento/ Mais Giallo/Soia e derivati). Per Soia, Mais Bianco e Girasole.
- **Certificazione KOSHER**: certificazione di sistema per produrre alimenti idonei al consumo e conformi alle norme di alimentazione ebraica.
- **GMP+:** sistema che garantisce la qualità e la sicurezza della filiera mangimistica
- **QS**: sistema che garantisce la qualità e la sicurezza della filiera mangimistica.
- **DTP 030**: standard volontario che definisce gli alimenti agroalimentari non contenenti o non derivanti da organismi geneticamente modificati aggiornato secondo le modalità di verifica del nuovo regolamento tecnico RT11. Per Soia, Mais Bianco e Colza.
- **DTP 112**: standard volontario per cereali e proteaginose sostenibili. Per Soia, Mais Bianco e Girasole.
- **EUROPE SOYA**: certificazione di prodotto che garantisce la produzione non ogm della soia originata in Europa.
- **DONAU SOJA**: certificazione di prodotto che garantisce la produzione non ogm della soia originata nella regione del Danubio.
- **PROTERRA**: certificazione di prodotto che garantisce la produzione non ogm della soia rispettando criteri di sostenibilità ambientale e sociale.
- **VLOG** Certificazione di prodotti Non Ogm.
- **UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018** Certificazione per i laboratori (Group Lab).
- **DM 14.11.2019** Decreto Ministeriale per Sostenibilità dei biocarburanti e dei bioliquidi. Per Girasole e Colza.
- **RTRS**: Tavola Rotonda sulla Soia Responsabile (RTRS).
- **2BSvs**: schema volontario francese per la certificazione dei biocarburanti e dei bioliquidi sostenibili.
- **FOODCHAIN ID NON-GMO STANDARD**: standard che garantisce il rispetto dei requisiti non OGM e di tracciabilità delle produzioni feed e food.



2.3.1 Certificazioni di prodotto e di processo

Cereal Docks Food Srl

- **FSSC22000:** sistema di gestione della sicurezza alimentare.
- **DTP 030:** standard volontario che definisce gli alimenti agroalimentari non contenenti o non derivanti da organismi geneticamente modificati aggiornato secondo le modalità di verifica del nuovo regolamento tecnico RT11. Per Soia e Colza.
- **Certificazione BIO**
- **Certificazione KOSHER:** certificazione di sistema per produrre alimenti idonei al consumo e conformi alle norme di alimentazione ebraica.
- **Certificazione HALAL:** certificazione di sistema per produrre alimenti idonei al consumo e conformi alle norme di alimentazione islamica.
- **PROTERRA:** certificazione di prodotto che garantisce la produzione non ogm della soia rispettando criteri di sostenibilità ambientale e sociale.
- **UNI EN ISO 9001: 2015** sistema di gestione della qualità.
- **DTP 112:** standard volontario per cereali e proteaginose sostenibili. Per Olio di Girasole.
- **GMP+** sistema che garantisce la qualità e la sicurezza della filiera mangimistica.
- **UNI ISO 22005:** certificazione di prodotto sulla rintracciabilità nelle filiere agroalimentari (Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari Frumento/Mais Giallo/Soia e derivati). Per Soia.
- **FOODCHAIN ID NON-GMO STANDARD:** standard che garantisce il rispetto dei requisiti non OGM e di tracciabilità delle produzioni feed e food.

Cereal Docks Marghera Srl

- **RTRS:** Tavola Rotonda sulla Soia Responsabile (RTRS).
- **GMP+:** sistema che garantisce la qualità e la sicurezza della filiera mangimistica.
- **Certificazione KOSHER:** certificazione di sistema per produrre alimenti idonei al consumo e conformi alle norme dell'alimentazione ebraica.

Cereal Docks Organic Srl

- **Certificazione BIO**
- **Certificazione KOSHER:** certificazione di sistema per produrre alimenti idonei al consumo e conformi alle norme dell'alimentazione ebraica.
- **GMP+** sistema che garantisce la qualità e la sicurezza della filiera mangimistica.

Demethra Biotech Srl

- **UNI EN ISO 9001: 2015** sistema di gestione della qualità.
- **FSSC22000:** sistema di gestione della sicurezza alimentare.



2.3.1 Certificazioni di prodotto e di processo

CEREAL DOCKS FOOD È GOLDEN SUPPLIER ECOVADIS

Dal 2018 Cereal Docks Food ha ottenuto il riconoscimento Golden Supplier da parte di EcoVadis, piattaforma di valutazione per la sostenibilità dei fornitori nelle catene logistiche globali. Si tratta di una certificazione volontaria, che in 198 categorie di acquisto e 155 paesi permette di misurare e migliorare le pratiche ambientali e sociali delle aziende fornitrici, attraverso il monitoraggio di numerosi indicatori di responsabilità sociale. Cereal Docks Food ha raggiunto 76 punti su 100, classificandosi come uno dei migliori performers valutati. La valutazione si è concentrata su tre temi: ambiente, etica, e lavoro e diritti. Il miglior risultato è stato raggiunto sui temi ambientale ed etico (80/100), mentre sul tema del lavoro la valutazione è stata di 70/100. Questi risultati hanno permesso a Cereal Docks Food di superare abbondantemente le valutazioni di altre industrie di trasformazione agroalimentare, posizionandosi nel 99esimo percentile, tra le eccellenze del settore.



2.3.2 Monitoraggi e controlli sulle filiere

Per verificare la qualità e la sostenibilità di ogni prodotto, il Gruppo Cereal Docks si avvale di alcuni importanti indicatori:

- Risultati di verifiche ispettive da parte di enti di certificazione
- Reclami e informazioni sulla soddisfazione dei clienti
- Analisi delle prestazioni dei processi e delle eventuali non conformità
- Risultati delle prove di tracciabilità e rintracciabilità
- Richieste dei clienti

L'attento monitoraggio è inoltre garantito dall'adesione volontaria del Gruppo a numerosi schemi di certificazione, che comporta un alto numero di audit e verifiche ispettive da parte di enti terzi indipendenti lungo tutta la filiera di produzione. Si tratta di giornate di controlli di audit specifici nelle società del Gruppo, nelle aziende agricole e nei centri di stoccaggio, in numero proporzionale al volume della materia prima di riferimento e al numero degli operatori aderenti alla filiera.

AUDIT EFFETTUATI SU AZIENDE AGRICOLE E CENTRI DI STOCCAGGIO DA ENTI TERZI (N° GIORNATE)

(AA = AZIENDE AGRICOLE · CS = CENTRO DI STOCCAGGIO · T = TOTALE)

| | 2018* | | | 2019 | | | 2020 | | |
|---------------------|---|------------|------------|--|------------|------------|---|------------|------------|
| | 01/01/2018-31/12/2018 DURATA 12 MESI | | | 01/01/2019 - 31/08/2019 DURATA 8 MESI | | | 01/09/2019-31/08/2020 DURATA 12 MESI | | |
| | AA | CS | T | AA | CS | T | AA | CS | T |
| Filiera SOIA | 421 | 81 | 502 | 408 | 83 | 491 | 376 | 85 | 461 |
| Filiera GIRASOLE | 92 | 29 | 121 | 76 | 30 | 106 | 88 | 32 | 120 |
| Filiera MAIS BIANCO | 17 | 3 | 20 | 14 | 3 | 17 | 15 | 4 | 19 |
| Filiera COLZA | 38 | 27 | 65 | 14 | 7 | 21 | 30 | 24 | 54 |
| Filiera MAIS GIALLO | / | / | | 35 | 0 | 35 | 24 | 0 | 24 |
| Filiera FRUMENTO | / | / | | 18 | 0 | 18 | 17 | 2 | 19 |
| TOTALE | 568 | 140 | 708 | 565 | 123 | 688 | 550 | 147 | 697 |

AUDIT SULLA QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO CEREAL DOCKS (N° GIORNATE)

| | 2018* | 2019 | 2020 |
|--|---|---|---|
| | 01/01/2018- 31/12/2018 DURATA 12 MESI | 01/01/2019 - 31/08/2019 DURATA 8 MESI | 01/09/2019- 31/08/2020 DURATA 12 MESI |
| CEREAL DOCKS SPA e CEREAL DOCKS MARGHERA | 158 | 146 | 158 |
| CEREAL DOCKS FOOD | 14 | 6 | 18 |
| CEREAL DOCKS INTERNATIONAL | 2 | 2 | 2 |
| CEREAL DOCKS EAST EUROPE | 4 | 7 | 3 |
| TOTALE | 178 | 160 | 181 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

2.3.2 Monitoraggi e controlli sulle filiere

Il Gruppo Cereal Docks, grazie anche ad un Regulatory team interno che si riunisce periodicamente per confrontarsi sugli aspetti normativi, si impegna a recepire le linee guida e gli aggiornamenti legislativi diffusi periodicamente dalle associazioni di categoria a cui aderisce, anche avvalendosi di una piattaforma online dove confluiscono novità e casi studio in ambito di qualità e sicurezza alimentare.

In tema di salute e sicurezza alimentare, tutti i prodotti sono conformi alle normative HACCP. Anche avvalendosi di dati statistici predittivi, l'ufficio qualità riesce a individuare, valutare e verificare ogni nuovo e potenziale rischio per la sicurezza alimentare in modo da prevenirne gli impatti sulla filiera e sul consumatore finale.

Nessun episodio di non conformità con impatto sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi si è verificato nel corso del triennio. Si sono invece registrati due casi di non conformità rispetto ai codici di autoregolamentazione, che tuttavia non hanno comportato alcuna ammenda o sanzione.

Infine, nel corso del triennio di riferimento non si registrano denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy e la perdita di dati dei clienti; relativamente a non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica, nell'anno fiscale 2019-2020, si segnalano sanzioni rispetto al codice della strada, ma per importi che non si ritiene essere significativi in relazione all'attività aziendale.

Si segnala che solo i prodotti commercializzati da Cereal Docks Food Srl prevedono packaging di dimensioni e formati tali per cui sono richieste e adeguatamente indicate le seguenti informazioni in etichetta: Nome Commerciale e Descrizione Prodotto, Lotto, Peso Netto, Data di Produzione, Termine Minimo di Conservazione, Elenco Ingredienti, Modalità di conservazione, Ragione Sociale, Eventuale Presenza di allergeni.



2.4 Criteri di selezione dei fornitori

Le aziende del Gruppo valutano i nuovi fornitori di servizi verificando che siano in possesso delle opportune registrazioni e notifiche cogenti applicabili. Il Gruppo ha un forte radicamento sociale, economico e culturale nel territorio in cui opera, che manifesta anche attraverso la scelta di privilegiare, quando possibile, fornitori di servizi locali.

La tabella a destra registra la forte accelerazione dello sviluppo aziendale degli ultimi anni, soprattutto legato agli investimenti per il potenziamento degli impianti produttivi e per l'adeguamento in termini di tecnologie e sistemi IT. Tale accelerazione ha creato a sua volta un notevole indotto sia economico che occupazionale.

Aderendo al Sistema nazionale di certificazione della sostenibilità dei biocarburanti e dei bioliquidi (DM 14/11/2019) e allo schema di certificazione DTP 112, Cereal Docks può garantire che i fornitori agricoli rispettino la biodiversità, coltivino ad emissioni controllate e conformemente alle normative ambientali europee.

L'adesione allo schema DTP 112, permette di assicurare che la catena di fornitura rispetti importanti criteri sociali relativi al lavoro infantile, al lavoro forzato e obbligato, alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva e alla discriminazione. Inoltre, lungo tutta la filiera è garantito un sistema di registrazione degli orari di lavoro trasparente, retribuzione adeguata e luoghi di lavoro dove sono sempre rispettati gli standard di salute e sicurezza.

Non sono invece presenti attività e fornitori in cui i diritti dei lavoratori di esercitare la libertà di associazione o la contrattazione collettiva possono essere violati o sono ritenuti a rischio elevato.

| INDOTTO GRUPPO CEREAL DOCKS (IN EURO) | 2018* | 2019 | 2020 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| TRASPORTI E ATTIVITA' ACCESSORIE (CARICO/SCARICO, ECC...) | 36.821.626 | 23.290.566 | 42.198.683 |
| MANUTENZIONI | 6.887.148 | 5.369.717 | 6.966.225 |
| FORNITURE CESPITI, LEASING, E NOLEGGI | 18.604.853 | 15.590.706 | 12.817.995 |
| CONSULENZE | 2.410.353 | 1.721.215 | 2.734.866 |
| TOTALE | 64.723.980 | 45.972.204 | 64.717.769 |

| | 2018* | 2019 | 2020 |
|---|------------|------------|------------|
| TOTALE NUOVI FORNITORI valutati secondo criteri ambientali e sociali | 379 | 152 | 378 |
| NUMERO di nuovi fornitori valutati secondo criteri ambientali (N.)* | 68 (18%) | 137 (90%) | 181 (48%) |
| NUMERO di nuovi fornitori valutati secondo criteri sociali (N.)* | 311 (82%) | 15 (10%) | 197 (52%) |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

2.5 Customer care

Una precisa procedura aziendale regola la gestione dei reclami, che possono riguardare aspetti qualitativi e/o di sicurezza alimentare del prodotto oppure altri parametri merceologici che non hanno un impatto sulla sicurezza alimentare.

I reclami pervengono ad un indirizzo email dedicato e successivamente sono gestiti e processati in accordo con il Group Quality manager.

Ad ogni reclamo segue una prima risposta entro 24 ore. Annualmente, in occasione del riesame della Direzione, i reclami vengono nuovamente esaminati nella loro totalità nell'ottica di misurare la soddisfazione del cliente.

Le aziende del Gruppo adottano i seguenti metodi di valutazione della soddisfazione del Cliente:

- * Valutazione Reclami/Non Conformità
- * Esiti Audit interni e da Cliente
- * Esiti Questionario soddisfazione cliente

I questionari di soddisfazione cliente elaborati annualmente vengono confrontati con i risultati dell'anno precedente per individuare le aree di miglioramento. Ogni questionario consente di raccogliere le osservazioni e i suggerimenti del cliente, ai quali l'azienda risponde indicando le eventuali azioni di miglioramento che intende intraprendere. Annualmente, al termine della raccolta e analisi dei questionari, viene inviato a tutti i clienti che hanno preso parte all'indagine un elaborato finale.

Per incentivare il coinvolgimento dei propri clienti, ogni anno Cereal Docks Food per ciascun questionario compilato effettua una donazione a un ente di beneficenza.





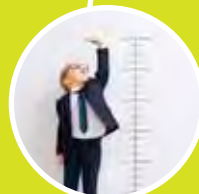
LA NOSTRA CRESCITA

performance e innovazione

Gli obiettivi di miglioramento

Mappare gli interessi dei clienti e i nuovi contatti, in particolare nel settore food, per fini di ricerca e innovazione di nuovi prodotti

I NOSTRI NUMERI



Oltre 900 mln €
valore economico generato



Oltre 865 mln €
valore economico distribuito



Oltre 13 mln €
remunerazione personale

Oltre 4 mln €
contributi per investimenti e ricerca e sviluppo

SDGs di riferimento: 8



3.1 I risultati economici e il valore generato

Il **Valore Economico Generato e Distribuito** rappresenta la ricchezza creata dall'azienda nello svolgimento della sua attività. Nello specifico, il Valore Economico Distribuito è uno degli elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico e sociale della Società, nonché la ricchezza generata e distribuita ad alcune categorie di soggetti che, con i loro differenti contributi, hanno concorso a produrla e/o che sono comunque fra i principali stakeholder della Società stessa. Il Valore Trattenuto, invece, rappresenta la parte di risorse economiche trattenute all'interno della Società per il suo stesso sostentamento e la sostenibilità nel tempo.

Nel 2020, il Gruppo Cereal Docks ha prodotto più di 900 milioni di euro di valore economico, la cui maggior parte viene classificata all'interno della voce dei ricavi, ed ha distribuito più di 865 milioni di euro, di cui più di 13 milioni distribuiti per la remunerazione del personale.

Nel corso del 2019, dei contributi per investimenti, ricerca e sviluppo, 52.376 euro si riferiscono a contributi europei a favore della società romena Cereal Docks East Europe, mentre nel corso del 2020 questi sono pari a 708.290 euro. Tutte le altre agevolazioni fanno capo allo stato italiano.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (EURO)

| | 2018* | 2019 | 2020 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| RICAVI | 876.726.080 | 558.060.519 | 874.169.449 |
| PROVENTI FINANZIARI | 590.492 | 294.649 | 1.378.268 |
| ALTRI RICAVI/ONERI | 19.686.531 | 14.262.900 | 26.371.313 |
| TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO | 897.003.103 | 572.618.068 | 901.919.030 |
| COSTI OPERATIVI | 815.391.371 | 521.508.205 | 843.258.314 |
| REMUNERAZIONE DEL PERSONALE | 9.800.608 | 7.676.406 | 13.627.751 |
| CAPITALE DI CREDITO E DI RISCHIO | 1.793.777 | 2.471.007 | 2.317.041 |
| IMPOSTE E TASSE | 15.766.797 | 8.770.048 | 5.112.936 |
| DONAZIONI E CONTRIBUTI ASSOCIATIVI | 391.072 | 256.695 | 1.042.486 |
| TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO | 843.143.625 | 540.682.361 | 865.358.528 |
| VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DAL GRUPPO | 53.859.478 | 31.935.707 | 36.560.502 |

VALORE MONETARIO TOTALE DELL'ASSISTENZA MONETARIA RICEVUTA (EURO)

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| SGRAVI FISCALI O CREDITI FISCALI | 18.213 | - | 26.432 |
| CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI, RICERCA E SVILUPPO E ALTRI TIPI DI CONTRIBUTI | 3.898.721 | 1.261.679 | 4.181.399 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

3.1 I risultati economici e il valore generato

Nel Gruppo Cereal Docks, la gestione fiscale in tema di imposte dirette ed indirette è demandata alla responsabilità del Chief Financial Officer (C.F.O.) che provvede a determinare il carico fiscale sulla base della legislazione vigente, appoggiandosi eventualmente a consulenti esterni per problematiche particolarmente complesse o nuove. In occasione di novità rilevanti nelle normative fiscali, che potrebbero consentire risparmi di imposte, il C.F.O. scambia informazioni con l'organo di governo affinché ne sia informato e possa eventualmente tenerne conto nell'elaborazione delle strategie, soprattutto per quelle di investimento.

La variabile fiscale non è comunque determinante nelle scelte strategiche, ci si limita eventualmente a ricercare le soluzioni fiscalmente più convenienti una volta decisa la strategia di sviluppo. Per le società soggette a revisione legale, ovvero Cereal Docks Spa, Cereal Docks International Spa, Cereal Docks Marghera Srl, Cereal Docks Food Srl e Demethra Biotech Srl, le dichiarazioni relative alle imposte IRES e IRAP sono soggette a verifica e sottoscrizione da parte del revisore o collegio sindacale.

La gestione operativa in ambito IVA è suddivisa tra diversi soggetti, con separazione della parte esecutiva da quella di controllo. La gestione dell'imposizione diretta (IRES ed IRAP) è effettuata anch'essa direttamente dal CFO. I rapporti con le autorità doganali per i prodotti importati (soia, cereali, olio) o soggetti ad accisa (olio ed energia elettrica autoprodotta), riguardanti gli stabilimenti di Camisano, Portogruaro, Porto Marghera Via Righi e Via Banchina Molini, sono gestiti da personale esperto in materia.

In futuro potrebbe interessare il tema del coinvolgimento con le autorità fiscali, che attualmente ci risulta precluso in quanto limitato alle imprese di maggiori dimensioni. Su questa linea, nel corso dell'esercizio 01/09/19-

31/08/2020, Cereal Docks Spa ha ottenuto le qualifiche di AEO ed Esportatore Autorizzato, che agevolano e semplificano le operazioni doganali ed ha avviato la richiesta per l'ottenimento di "Luogo Approvato" per lo stabilimento di via Ca' Marzare a Camisano (anch'esso al fine di semplificare le operazioni di esportazione).

Le giurisdizioni fiscali interessate sono l'Italia e la Romania, quest'ultima per la sola Cereal Docks East Europe.

Il Gruppo Cereal Docks Spa ha superato nel 2018 il limite di ricavi di 750.000.000 di euro a partire dal quale, dal periodo d'imposta successivo, sorge l'obbligo del Country by Country Report. Di conseguenza il primo Country by Country Report è stato quello relativo al periodo 01/01/19-31/08/19.



3.2 Ricerca, Innovazione e Informatizzazione

Il Gruppo Cereal Docks sente forte la responsabilità del proprio ruolo all'interno del settore agroalimentare, oggi sempre più chiamato ad investire in innovazione sostenibile, soprattutto su sollecitazione di un consumatore attento alla propria salute e a quella del Pianeta. **Nel corso del 2020, il Gruppo ha istituito il dipartimento Ricerca e Innovazione**, con risorse e competen-

ze dedicate che, in sinergia con altre funzioni aziendali, si occupa di ricerca e innovazione applicata a processi e prodotti. Questo modello consente di valutare in maniera efficace l'impatto reale della ricerca in termini di applicabilità, consolidamento e ampliamento del business.

AMBITI DI RICERCA IN CUI IL GRUPPO CEREAL DOCKS HA INVESTITO NEL CORSO DEL TRIENNIO 2018-2020:



Ingredienti funzionali

Sulla base delle esigenze dei clienti, ci si è dedicati allo sviluppo di ingredienti funzionali innovativi con l'obiettivo di contribuire al miglioramento della nutrizione umana in un contesto di sicurezza alimentare e di sostenibilità ambientale.



Upcycling ed economia circolare

Le attività mirano a valorizzare i prodotti e i sottoprodotti della filiera agroalimentare per trasformare gli scarti di produzione in risorse nuovamente utili e sostenibili, per la nutrizione umana e per quella animale.



Digital transformation

Lo scopo è supportare e stimolare i fornitori agricoli verso processi di trasformazione digitale e di automazione della produzione.



Chimica verde

Si tratta della ricerca di tecniche di produzione sostenibile per identificare bioprocessi e biotrasformazioni volti ad ottenere materiali ecosostenibili e bio-based building blocks.

3.2 Ricerca, Innovazione e Informatizzazione

SOLAR IMPULSE EFFICIENT SOLUTIONS

Nel 2020, la bioplastica di Cereal Docks è stata selezionata tra le “Solar Impulse Efficient Solutions”, come una delle mille soluzioni tecnologiche in grado di contribuire alla riduzione dell’impatto ambientale tramite soluzioni di rilevanza industriale e commerciale, oltreché tecnica. Si tratta di un nuovo plastificante sostenibile ovvero biologico, biodegradabile, sicuro per la salute umana e l’ambiente. La bioplastica di Cereal Docks offre una vasta gamma di applicazioni, dalle capsule di caffè, scarpe, cavi all’automotive e molti altri.

COMITATO SCIENTIFICO E DELL’INNOVAZIONE (CO.S.I)

A supporto del processo di ricerca e innovazione, il Gruppo Cereal Docks ha istituito nel 2019 un proprio Comitato Scientifico e dell’Innovazione (CO.S.I) composto da figure interne legate sia alla Qualità che alla Ricerca e Sviluppo, con funzioni consultive e propositive trasversali sui temi dell’innovazione.

Il CO.S.I. svolge una funzione trasversale a tutte le varie attività aziendali e in particolare punta a:

- **Creare un contesto favorevole alla diffusione di innovazione**
- **Stimolare il pensiero laterale**
- **Mettere a sistema attività, progetti e conoscenze**
- **Favorire la crescita della community**
- **Esplorare nuove idee**
- **Attivare collaborazioni e captare nuove opportunità**



Evento online
IL CO.S.I PRESENTA

“Mettere in tavola l’innovazione. Il ruolo della ricerca e delle tecnologie per l’alimentazione, dopo la pandemia e verso una nuova normalità”.

L’evento proposto dal Comitato Scientifico e dell’Innovazione di Cereal Docks Group a ottobre 2020 ha aperto un dibattito molto partecipato sul ruolo della ricerca scientifica e delle tecnologie per portare in tavola più sicurezza, qualità, tracciabilità, gusto, salubrità, sostenibilità.

3.2 Ricerca, Innovazione e Informatizzazione



DEMBIOTECH, MODELLO DI GREEN TECHNOLOGY

I laboratori e l'impianto produttivo di DemBiotech si trovano all'interno dell'headquarters di Cereal Docks Group, in oltre 10.000 mq concepiti secondo standard rispondenti ai criteri più avanzati della green technology.

La società nata nel 2016 è specializzata nella ricerca e sviluppo di attivi da colture vegetali in vitro, da utilizzare come ingredienti nei settori health care e beauty care. Grazie al know how e alla passione dei suoi ricercatori, l'azienda ha sviluppato CROP[®] (Controlled Release of Optimized Plants), una piattaforma biotech proprietaria e innovativa, basata sulla tecnica delle colture vegetali in vitro, che sfrutta la totipotenza cellulare, caratteristica che conferisce alle piante la capacità di replicarsi e riprodursi a partire da un semplice frammento di tessuto vegetale.

Una volta selezionata la Pianta Madre, DemBiotech preleva una foglia, un seme o una gemma. Da questa piccola porzione di tessuto, attraverso CROP[®], è possibile ottenere lo stesso fitocomplesso presente nella pianta coltivata con metodo tradizionale, raggiungendo però standard più elevati in termini di qualità, sicurezza, standardizzazione, disponibilità e sostenibilità.

CROP[®] garantisce infatti un'elevata standardizzazione, il completo affrancamento da variazioni e disponibilità stagionali e da limiti geografici, unitamente ad un alto profilo di sicurezza, una maggiore eco-sostenibilità e il totale rispetto della biodiversità. Tale piattaforma rappresenta inoltre la filiera più corta in assoluto: dalla coltivazione al prodotto finale, tutto avviene nello stesso stabilimento altamente automatizzato.



3.2 Ricerca, Innovazione e Informatizzazione

LA NOSTRA FUNZIONE IT

Nel corso del triennio di rendicontazione, la funzione IT ha visto un forte sviluppo in termini di progetti, risorse e competenze.

Nel 2019, la funzione si è arricchita di una nuova figura, completando la struttura oggi così composta: un IT manager, due senior application specialist, due senior system specialist.

Oggi il dipartimento può contare su un gestionale ERP SAP che governa oltre 90 utenze e più di 20 sistemi applicativi dipartimentali.

L'ufficio inoltre gestisce i seguenti apparati:

- 70 apparati di rete e 20 firewall
- 280 pc/notebook distribuiti su 10 sedi
- 20 server fisici e 140 server virtuali
- oltre 100 dispositivi mobili
- 12 connessioni dati

In un anno la funzione gestisce oltre 2.000 richieste ed eroga servizio di assistenza a oltre 200 utenti.

I PROGETTI DEL TRIENNIO

2018-2020, nuove sale CED: realizzazione di 2 sale server, una per ciascuna delle due sedi di Camisano Vicentino, per garantire la continuità dei processi gestionali e di produzione; realizzazione di una sala server nella sede di Portogruaro

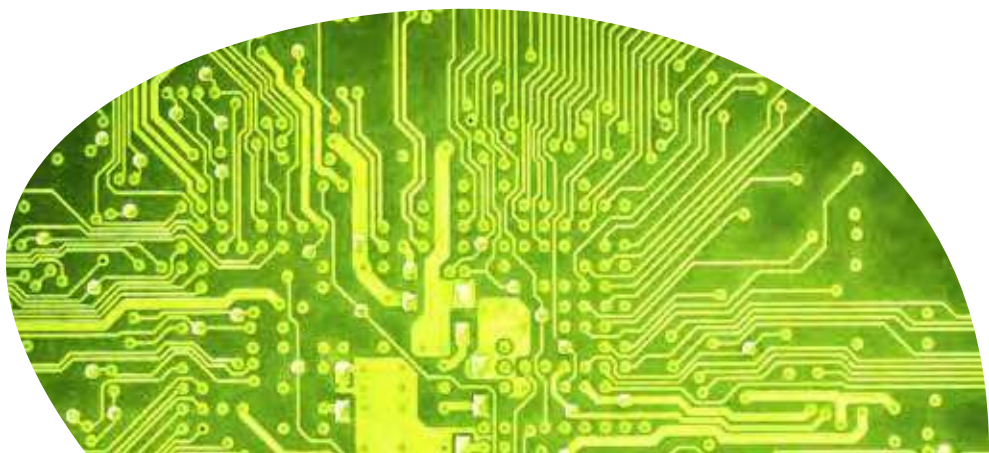
2019, introduzione di nuovi strumenti di sicurezza informatica con sistemi di filtraggio email (1,5 mln di messaggi filtrati in media ogni anno) e di monitoraggio delle postazioni

2019-2020, implementazione di nuove connessioni dati per aumentare le performance di comunicazione, in particolare l'aumento di banda e l'adozione di nuove tecnologie fibra/4g/ponti radio

2019-2020, informatizzazione dei sistemi di pesatura negli uffici logistici: è stato introdotto un software di prenotazione e gestione delle entrate/uscite di materiale realizzando un'interfaccia real-time con il gestionale SAP

2019-2020, revisione della reportistica: realizzazione di dashboard commerciali/direzionali attraverso l'adozione della piattaforma mobile di business intelligence che ha permesso l'aggregazione di tutte le informazioni macro relative al business, con possibilità di navigazione in dettaglio

2020, durante il periodo di lock-down legato alla pandemia da COVID-19, la struttura IT è riuscita a garantire il servizio di smart working in sicurezza a tutti i propri utenti, grazie ad un percorso già avviato di innovazione tecnologica (adozione di notebook e fonia integrata nel pc) e di ampliamento dei servizi (nuove sale ced, aumento banda connessione internet)



3. LA NOSTRA CRESCITA

3.2 Ricerca, Innovazione e Informatizzazione

OPEN INNOVATION

L'innovazione rappresenta uno dei driver più importanti delle strategie di crescita del Gruppo Cereal Docks. Questo impegno si sviluppa all'interno, grazie al dipartimento Ricerca e Innovazione e all'esterno, in una logica di open innovation, grazie ad una rete di collaborazioni e partnership che coinvolgono il mondo dell'università, prestigiose istituzioni di ricerca, l'ecosistema delle start-up, le reti d'impresa innovative.

**FOODTECH
ACCELERATOR**

FoodTech Accelerator

È un programma di accelerazione per startup a livello internazionale, verticale sul FoodTech, coordinato da Deloitte e di cui Cereal Docks è corporate partner dal 2019. L'obiettivo è accelerare startup potenzialmente in grado di impattare nei processi del core business dei corporate partners e/o allo sviluppo di nuovi business anche esterni al perimetro aziendale.



Mantegna Campus, la tua tesi in azienda

Mantegna Campus è un'iniziativa di Mantegna Academy, la scuola d'impresa del Gruppo. Il percorso intende avvicinare l'università al mondo dell'impresa proponendo ai giovani un'opportunità di formazione e di ricerca. Gli studenti di corsi di laurea magistrale selezionati entrano per 6 mesi nel team Ricerca e Innovazione dove possono sviluppare un approfondimento scientifico finalizzato all'elaborazione della tesi di laurea su un tema di interesse per l'azienda. La prima edizione del Campus si è svolta a cavallo tra il 2019 e il 2020 e ha visto la partecipazione di 3 studenti.



Rete Innovativa Regionale RIBES-Nest

Cereal Docks aderisce a RIBES-Nest, la rete innovativa regionale per l'ecosistema salute e l'alimentazione smart. Ne fanno parte 9 istituzioni di ricerca e 47 aziende di grandi, medie e piccole dimensioni, per un fatturato complessivo stimato di 8 miliardi di euro e oltre 12 mila dipendenti.





IL CAPITALE UMANO

Il valore delle relazioni

Gli obiettivi di miglioramento

- Incrementare il numero medio di ore di formazione erogate a ciascun collaboratore attraverso le attività di Mantegna Academy.
- Un near miss al mese: raccogliere almeno una segnalazione di near miss ogni mese, in particolare dalle aree produttive più soggette a pericoli, in modo da poter intervenire puntualmente con azioni di miglioramento specifiche.
- Portare a termine la formazione di nuovi Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione, che saranno di supporto al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione del Gruppo.

I NOSTRI NUMERI



- **250 dipendenti**
- **+ 15% assunzioni nel 2020**
- **39,10 anni età media**
- **75% contratti a tempo indeterminato**
- **7.273 ore di formazione erogata nel triennio di rendicontazione**
- **2019-2020: Cereal Docks Group è un Great Place To Work**

SDGs di riferimento: 3-4-8-9

4.1 Le nostre persone

POLITICHE DI GESTIONE DEL PERSONALE

La gestione e la valorizzazione del capitale umano è centrale per il Gruppo Cereal Docks. I punti chiave delle politiche sul tema ruotano intorno a:

- **Attrarre i migliori talenti**
- **Valorizzare le skills soft e hard dei propri collaboratori** allo scopo di definire un progetto professionale volto al potenziamento delle competenze o al ricollocamento all'interno dell'organigramma aziendale
- **Investire in formazione** per assicurare alle persone la crescita professionale
- **Prevenire infortuni e garantire il benessere** fisico e mentale dei propri collaboratori
- **Garantire politiche retributive adeguate ed eque** fornendo ai collaboratori e ai loro nuclei familiari sicurezza economica;
- **Dialogare con i dipendenti** attraverso strumenti di rilevazione delle loro opinioni
- **Creare un sistema welfare aziendale** finalizzato ad incrementare il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie

Inoltre, ciascuna società del Gruppo vigila affinché non vi sia alcuna discriminazione o molestia, e vi sia pieno rispetto della personalità individuale. Non si registrano casi di discriminazione durante il periodo di rendicontazione né casi di attività o fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere sottoposto a rischio o violato. Si rammenta inoltre che non sono state necessarie valutazioni d'impatto dei diritti umani e che non si sono registrati casi di verifica in merito al mancato rispetto degli stessi.

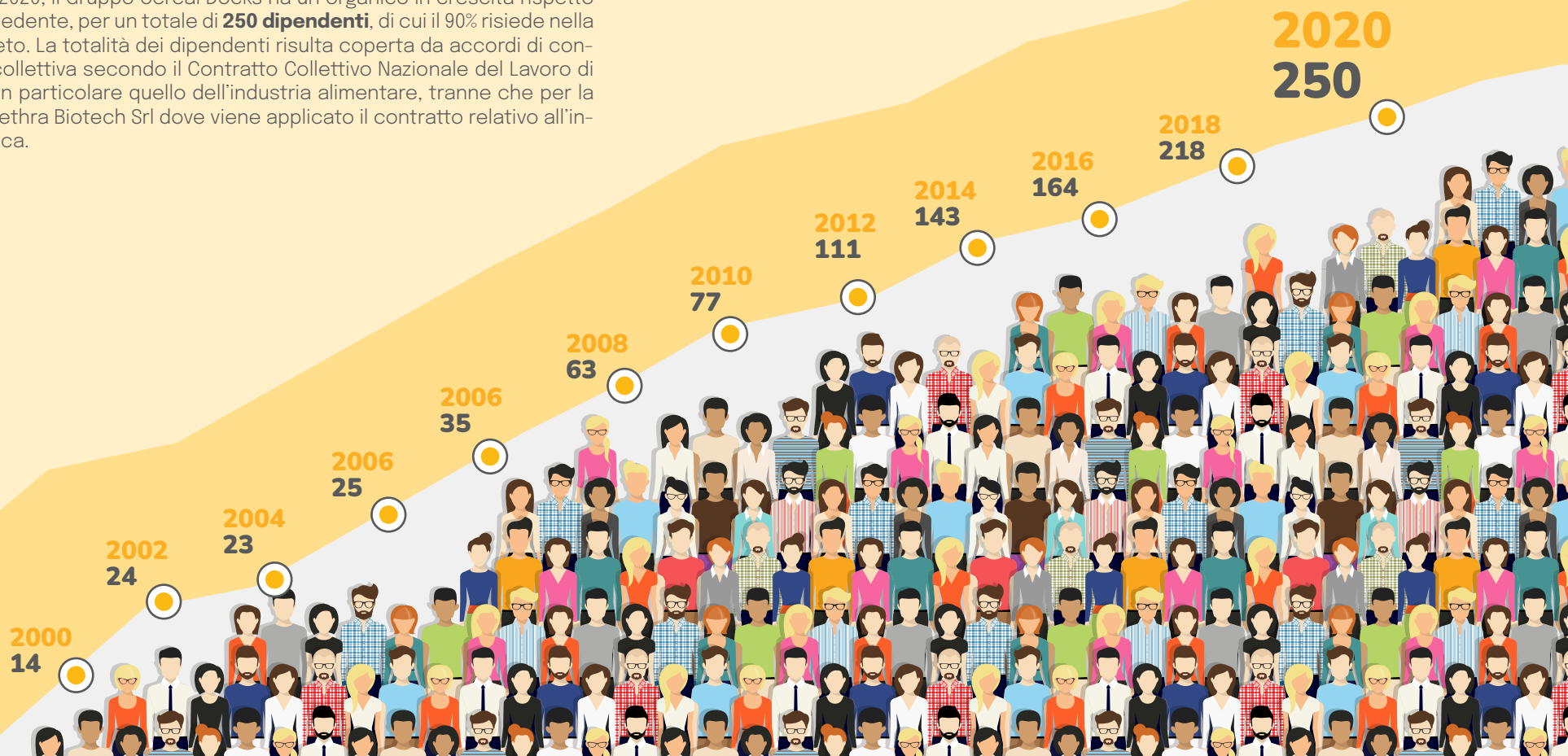
La gestione del personale è affidata ad un team composto da un manager, che nel Gruppo sovrintende a tutte le attività seguendo le pratiche legali e i rapporti con i sindacati. Il manager è affiancato da un responsabile per la selezione delle risorse umane e da un responsabile di amministrazione.



4.1 Le nostre persone

COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE

Al 31 agosto 2020, il Gruppo Cereal Docks ha un organico in crescita rispetto all'anno precedente, per un totale di **250 dipendenti**, di cui il 90% risiede nella regione Veneto. La totalità dei dipendenti risulta coperta da accordi di contrattazione collettiva secondo il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di riferimento, in particolare quello dell'industria alimentare, tranne che per la società Demethra Biotech Srl dove viene applicato il contratto relativo all'industria chimica.



4.1 Le nostre persone

In linea con la volontà di creare occupazione stabile nel tempo, **il 74% del personale è assunto con contratto a tempo indeterminato**, mentre il ricorso a forme atipiche di collaborazione è limitato: nel 2020 sono stati 9 i contratti di somministrazione e 5 quelli di stage.

La presenza femminile del Gruppo è pari al 29%, trend costante rispetto agli anni fiscali precedenti, mentre **il part time è stato richiesto dal 2,8% del personale**, in tutto 7 lavoratori di cui 6 donne.

Al 31 agosto 2020, i dipendenti appartenenti alle **categorie protette** sono 4, dato in linea con gli anni precedenti, tutti uomini, di cui 3 impiegati e un operaio.

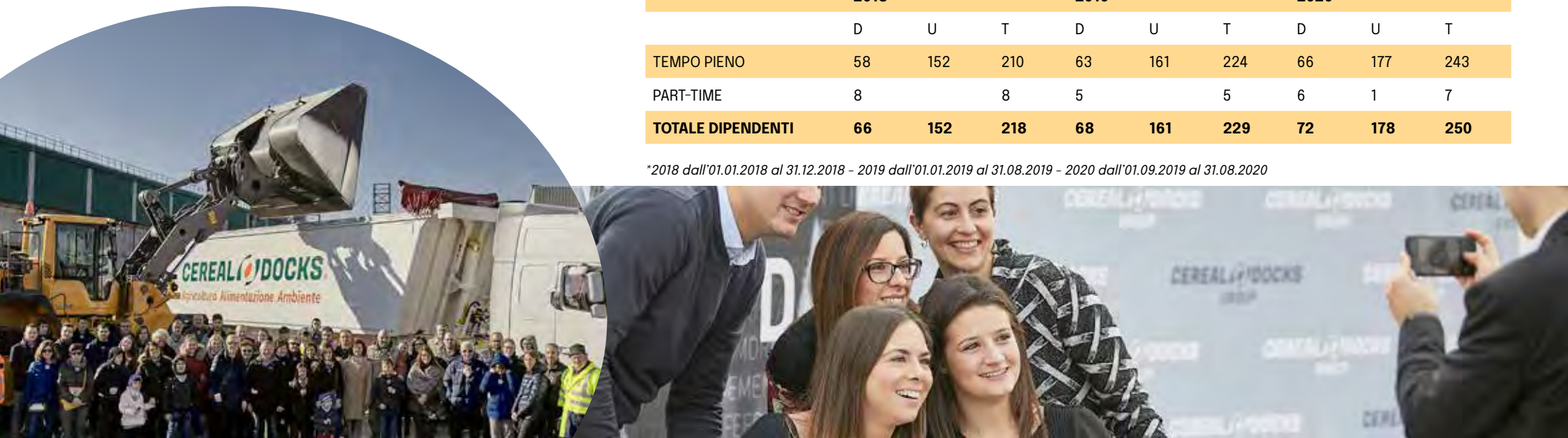
DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE (D = DONNE · U = UOMINI · T = TOTALE)

| | 2018* | | | 2019 | | | 2020 | | |
|--------------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | D | U | T | D | U | T | D | U | T |
| TEMPO INDETERMINATO | 46 | 120 | 166 | 47 | 131 | 178 | 50 | 135 | 185 |
| TEMPO DETERMINATO | 20 | 32 | 52 | 21 | 30 | 51 | 22 | 43 | 65 |
| TOTALE DIPENDENTI | 66 | 152 | 218 | 68 | 161 | 229 | 72 | 178 | 250 |

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA D'IMPIEGO E GENERE (D = DONNE · U = UOMINI · T = TOTALE)

| | 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|--------------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | D | U | T | D | U | T | D | U | T |
| TEMPO PIENO | 58 | 152 | 210 | 63 | 161 | 224 | 66 | 177 | 243 |
| PART-TIME | 8 | | 8 | 5 | | 5 | 6 | 1 | 7 |
| TOTALE DIPENDENTI | 66 | 152 | 218 | 68 | 161 | 229 | 72 | 178 | 250 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



4.1 Le nostre persone

DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E GENERE¹ (D = DONNE · U = UOMINI · T = TOTALE)

| | 2018* | | | 2019 | | | 2020 | | |
|---------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | D | U | T | D | U | T | D | U | T |
| DIRIGENTI | 2 | 6 | 8 | 2 | 7 | 9 | 2 | 7 | 9 |
| QUADRI | 3 | 12 | 15 | 3 | 12 | 15 | 3 | 12 | 15 |
| IMPIEGATI | 47 | 56 | 103 | 48 | 54 | 102 | 52 | 58 | 110 |
| OPERAI | 3 | 73 | 76 | 0 | 80 | 80 | 0 | 92 | 92 |
| TOTALE | 55 | 147 | 202 | 53 | 153 | 206 | 57 | 169 | 226 |

DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ² (unità di misura anni · T = TOTALE)

| | 2018* | | | | 2019 | | | | 2020 | | | |
|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | <35 | 35-55 | >55 | T | <30 | 30-50 | >50 | T | <30 | 30-50 | >50 | T |
| DIRIGENTI | 0 | 7 | 1 | 8 | 0 | 8 | 1 | 9 | 0 | 8 | 1 | 9 |
| QUADRI | 4 | 10 | 1 | 15 | 4 | 10 | 1 | 15 | 3 | 10 | 2 | 15 |
| IMPIEGATI | 56 | 35 | 12 | 103 | 50 | 40 | 12 | 102 | 58 | 44 | 8 | 110 |
| OPERAI | 24 | 38 | 14 | 76 | 29 | 39 | 12 | 80 | 31 | 49 | 12 | 92 |
| TOTALE | 84 | 90 | 28 | 202 | 83 | 97 | 26 | 206 | 92 | 111 | 23 | 226 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

1) Non sono conteggiati gli stagisti e gli apprendisti.

2) Questa tabella non conteggia gli stagisti e gli apprendisti.

4.1 Le nostre persone

Ogni eventuale cambiamento operativo che potrebbe avere un effetto significativo sui collaboratori, viene comunicato agli stessi o ai loro rappresentanti con una media di 2 o 3 settimane di preavviso.

La fase di **selezione del personale** viene condotta nel rispetto dei principi di pari opportunità e senza discriminazione alcuna, operando una valutazione obiettiva delle caratteristiche personali e professionali del candidato in relazione alla mansione da occupare ed escludendo dunque ogni favoritismo, agevolazione o raccomandazione.

Nel corso del 2020 sono state fatte **37 nuove assunzioni**. I neoassunti, generalmente contrattualizzati dapprima a tempo determinato, seguono percorsi di formazione in affiancamento a personale esperto per agevolare la loro crescita.



NUMERO TOTALE E TASSO DI NUOVI ASSUNTI PER ETÀ E GENERE

(unità di misura anni · TD = TOTALE DONNE · TU = TOTALE UOMINI · T = TOTALE GENERALE)

| | DONNE | | | TD | UOMINI | | | TU | T |
|------------------------|-------|-------|-----|-----|--------|-------|-----|-----|------------|
| | <35 | 35-55 | >55 | | <30 | 35-55 | >55 | | |
| 2018 | | | | | | | | | |
| NUMERO DIPENDENTI | 39 | 24 | 3 | 66 | 62 | 66 | 24 | 152 | 218 |
| NUMERO NUOVI ASSUNTI | 14 | 2 | 0 | 16 | 19 | 8 | 2 | 29 | 45 |
| NUMERO DIMESSI | 8 | 2 | 1 | 11 | 13 | 6 | 4 | 23 | 34 |
| TASSO DI NUOVI ASSUNTI | 36% | 8% | 0% | 24% | 31% | 12% | 8% | 19% | 21% |
| TASSO DI TURNOVER | 21% | 8% | 33% | 17% | 21% | 9% | 17% | 15% | 16% |
| 2019 | | | | | | | | | |
| NUMERO DIPENDENTI | 43 | 23 | 2 | 68 | 66 | 73 | 22 | 161 | 229 |
| NUMERO NUOVI ASSUNTI | 15 | 2 | 0 | 17 | 26 | 8 | 4 | 38 | 55 |
| NUMERO DIMESSI | 11 | 1 | 0 | 12 | 14 | 6 | 7 | 27 | 39 |
| TASSO DI NUOVI ASSUNTI | 35% | 9% | 0% | 25% | 39% | 11% | 18% | 24% | 24% |
| TASSO DI TURNOVER | 26% | 4% | 0% | 18% | 21% | 8% | 32% | 17% | 17% |
| 2020 | | | | | | | | | |
| NUMERO DIPENDENTI | 45 | 25 | 2 | 72 | 73 | 86 | 19 | 178 | 250 |
| NUMERO NUOVI ASSUNTI | 12 | 0 | 0 | 12 | 12 | 9 | 4 | 25 | 37 |
| NUMERO DIMESSI | 13 | 0 | 0 | 13 | 20 | 2 | 1 | 23 | 36 |
| TASSO DI NUOVI ASSUNTI | 27% | 0% | 0% | 17% | 16% | 10% | 21% | 14% | 15% |
| TASSO DI TURNOVER | 29% | 0% | 0% | 18% | 27% | 2% | 5% | 13% | 14% |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

4.2 Mantegna Academy per la formazione e lo sviluppo del capitale umano

La valorizzazione del capitale umano è un elemento essenziale per il Gruppo che si impegna costantemente affinché la crescita professionale di ciascun dipendente possa ampliarsi attraverso la fruizione di iniziative di formazione. Ad occuparsi di sostenere il percorso professionale dei collaboratori è Mantegna Academy, la corporate school del Gruppo Cereal Docks, cui dal 2017 fanno capo tutte le attività di formazione e qualificazione.

Nel corso del 2020 l'attività formativa è stata pari a 2.148 ore di formazione, 9 ore procapite erogate sotto forma di lezioni frontali quando relative allo sviluppo di hard skills, e sotto forma di team building quando finalizzate alla crescita delle soft skills.



ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA DI DIPENDENTI (D = DONNE · U = UOMINI · T = TOTALE)

| | 2018* | | | 2019 | | | 2020 | | |
|---|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| | D | U | T | D | U | T | D | U | T |
| DIRIGENTI | 24 | 70 | 95 | 23 | 81 | 105 | 4 | 14 | 19 |
| QUADRI | 35 | 188 | 224 | 26 | 131 | 158 | 29 | 106 | 135 |
| IMPIEGATI | 934 | 1.074 | 2.007 | 666 | 82 | 748 | 577 | 619 | 1.196 |
| OPERAI | 98 | 1.561 | 1.659 | 5 | 157 | 162 | 0 | 767 | 767 |
| TOTALE ORE DI FORMAZIONE EROGATE | 1.091 | 2.893 | 3.985 | 721 | 451 | 1.172 | 610 | 1.506 | 2.116 |

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PRO CAPITE

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-----------|-----------|----------|
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE | 22 | 15 | 9 |
| GENERE | | | |
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE DONNA | 13 | 11 | 7 |
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE UOMO | 26 | 16 | 9 |
| CATEGORIA PROFESSIONALE | | | |
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER DIRIGENTE | 12 | 12 | 2 |
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER QUADRO | 15 | 11 | 9 |
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER IMPIEGATO | 19 | 7 | 11 |
| MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER OPERAIO | 22 | 2 | 8 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

4.2 Mantegna Academy per la formazione e lo sviluppo del capitale umano

Nel corso dell'ultimo anno di rendicontazione l'82% percentuale del personale addetto alla sicurezza ha ricevuto una formazione formale sulle politiche o procedure specifiche dell'organizzazione in materia di diritti umani e sulla loro applicazione alla sicurezza.

LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE 2018-2020

A SCUOLA DI INGLESE

A partire da settembre, 2018, Mantegna Academy ha attivato un'ora di inglese a settimana (20 ore totali) per i collaboratori delle sedi di Camisano Vicentino, opportunamente suddivisi in gruppi in base al livello di conoscenza della lingua.

LO SPORT COME MEZZO PER VEICOLARE IL VALORE DEL TEAM E PER SVILUPPARE LE SOFT SKILLS

Orienteering, rugby, golf: l'aria aperta ha offerto nel corso del triennio più occasioni di team building con destinatari diversi dipartimenti e business unit del Gruppo.

I MERCOLEDÌ SUI "BANCHI" DELL'ACADEMY

Tra l'autunno 2019 e l'inverno 2020, con cadenza settimanale, Mantegna Academy ha proposto una serie di incontri formativi su temi trasversali a diverse funzioni, in ambito di marketing, digital transformation e finance&legal.



4.3 Salute e sicurezza nel luogo di lavoro, un impegno condiviso

La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno costante per tutto il Gruppo Cereal Docks, che si manifesta nell'adempiere agli obblighi previsti dal Testo unico per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81), ma anche nel creare una vera cultura condivisa della sicurezza, per cui ciascun collaboratore riconosce l'importanza del rispetto delle regole e si sente in dovere di essere responsabile nei confronti di sé stesso, dei colleghi di lavoro o degli addetti di ditte esterne che lavorano negli stabilimenti.

Nell'ottica del miglioramento continuo della gestione della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, il Consiglio di amministrazione ha scelto di implementare e attuare un Modello Organizzativo, anche alla luce del Decreto Legislativo n. 231 del 2001. Un accurato sistema documentale assicura che ogni lavoratore possa assumere consapevolezza dell'importanza della conformità alla politica, delle procedure di sicurezza, del rispetto dei requisiti del sistema di gestione della sicurezza, degli obblighi individuali in tema di sicurezza, delle conseguenze reali o potenziali delle proprie attività lavorative, della sicurezza propria e degli altri lavoratori e dei benefici dovuti ad un miglioramento di ciascuna prestazione individuale.

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione del Gruppo, formato secondo quanto prescritto dall'Accordo Stato-Regione, esegue sopralluoghi di sicurezza nei quali evidenzia e sottolinea bisogni e criticità, calendarizzando interventi atti a mettere in sicurezza o a migliorare le condizioni lavorative del personale.

I PILASTRI DELLA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA:

- programmi di sorveglianza sanitaria;
- formazione ed informazione su rischi legati alla mansione svolta, agli ambienti e alle attrezzature utilizzate;
- addestramento sull'uso in sicurezza di macchine, impianti, attrezzature e dispositivi di protezione che risultano pericolosi;
- messa a disposizione di dispositivi di protezione individuale in relazione alla mansione svolta e alle attrezzature utilizzate.



4.3 Salute e sicurezza nel luogo di lavoro, un impegno condiviso

Ci avvaliamo del **processo di ricerca e mitigazione del rischio**, un importante strumento per il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori, che consiste in:

- valutazione quantitativa della probabilità che si verifichi un danno per la salute o la sicurezza e dell'entità del danno stesso;
- identificazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi;
- identificazione di tutte le misure tecniche, organizzative o procedurali che possono eliminare o ridurre i rischi, sia riducendo la probabilità d'accadimento, che riducendo le conseguenze (rischio residuo);
- attuazione di un programma di misure indicando tempi previsti / programmati per l'attuazione delle misure stesse di prevenzione e protezione identificate.

La politica della sicurezza ed il quadro degli obiettivi sono comunicati a tutti i dipendenti mediante affissione documentale e/o riunioni in modo che ciascuno sia informato e che i contenuti siano compresi e sostenuti a ogni livello.

Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la sicurezza un processo attivo, comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie competenze e capacità. Le periodiche riunioni con la Direzione consentono di accertare se gli obiettivi sono stati raggiunti, se le azioni intraprese sono appropriate a conseguire gli scopi definiti e se l'informazione è adeguata agli obiettivi.

SafetyDay

7 FEBBRAIO, SAFETY DAY: la sicurezza prima di tutto

A partire dal 2018, ogni anno dedichiamo il 7 febbraio al Safety Day, una giornata per riaffermare l'importanza della sicurezza sul lavoro, un momento di riflessione e di condivisione, simbolicamente celebrato nel giorno di un grave infortunio occorso nello stabilimento di Camisano nel 2017.

Il messaggio chiave della giornata è: "la sicurezza prima di tutto", un invito rivolto anche da Cerry e Docky, i personaggi a fumetti che nei tre anni di rendicontazione sono stati i protagonisti delle vignette sulle buone pratiche da adottare per la prevenzione degli infortuni.



4.3 Salute e sicurezza nel luogo di lavoro, un impegno condiviso

In materia di servizi di medicina del lavoro, il datore di lavoro e il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) collaborano con il medico competente ai fini della programmazione e dell'attuazione delle misure per la tutela della salute, dell'integrità psico-fisica dei lavoratori, della formazione e informazione nei confronti dei lavoratori e dell'organizzazione del servizio di Primo Soccorso.

Il medico collabora inoltre all'attuazione e alla valorizzazione di programmi volontari di promozione della salute, secondo i principi della responsabilità sociale.

Il Gruppo ha stipulato una convenzione con un laboratorio medico che prevede una scontistica per i collaboratori che vogliono avvalersi delle prestazioni sanitarie offerte dalla struttura. Inoltre, il fondo sanitario per alimentaristi FASA è assicurato a tutti i dipendenti e ai loro familiari.

Infine, durante il periodo estivo di ciascun anno viene inviata ai collaboratori un'informativa atta a sensibilizzarli sul pericolo generato dai colpi di calore.

La totalità dei dipendenti viene coinvolta nei programmi di gestione della salute e sicurezza e nei luoghi di lavoro definiti e perseguiti da ciascuna azienda del Gruppo.

Poiché la comunicazione tra i vari livelli non presenta criticità, all'interno delle aziende del Gruppo non sono stati formalizzati comitati congiunti dedicati allo sviluppo, all'implementazione e alla valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Nel corso del 2020 si sono verificati 3 infortuni sul lavoro di piccola entità, ma nessuno con gravi conseguenze. Non si registrano casi di malattia professionale nei collaboratori del Gruppo né infortuni per i lavoratori non dipendenti.

FORMAZIONE SU SALUTE E SICUREZZA (O = ORE · P = PARTECIPANTI)

| | 2018* | | 2019 | | 2020 | |
|----------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | O | P | O | P | O | P |
| FORMAZIONE GENERALE | 76 | 19 | 36 | 12 | 144 | 52 |
| FORMAZIONE SPECIFICA | 244 | 30 | 38 | 10 | 344 | 84 |
| TOTALE | 320 | 49 | 74 | 22 | 488 | 136 |

INFORTUNI AI DIPENDENTI

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| NUMERO DI INFORTUNI | 2 | 1 | 3 |
| IL NUMERO DI ORE LAVORATE* | 397.014 | 437.040 | 490.808 |
| TASSO DI INFORTUNI SUL LAVORO REGISTRABILI (Numero di infortuni /Numero di ore lavorate * 1.000.000) | 5,04 | 2,29 | 6,11 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



4.4 Comunicazione interna e welfare aziendale

Siamo impegnati quotidianamente nel creare un clima aziendale positivo, basato sulla fiducia reciproca e sulla collaborazione in un ambiente confortevole e sicuro.

I PUNTI CHIAVE DEL WELFARE AZIENDALE:

- **Chiarezza e trasparenza:** comunichiamo, condividiamo, coinvolgiamo
- **Spazi di lavoro accoglienti** con effetti positivi sulla serenità e la produttività
- **Work life balance:** conciliamo la vita lavorativa con quella privata
- **Hard e soft skills:** più formati, più competitivi grazie alle attività della Mantegna Academy
- **Piano welfare ricco di opportunità:** i collaboratori hanno a disposizione un "borsellino" per acquistare beni e servizi
- **Comunicazione e condivisione:** idee, strategie e decisioni
- **Massima attenzione alla sicurezza**
- **Green company,** l'ambiente ci sta a cuore: diminuiamo il nostro impatto attraverso attività per la riduzione del consumo di carta nelle sedi del Gruppo

A tutti i collaboratori, senza distinzioni tra dipendenti full e part-time, e tra tempo determinato e indeterminato, vengono riconosciuti benefit: assicurazione sulla vita, assistenza sanitaria, copertura per invalidità e disabilità, congedi parentali e disposizioni pensionistiche. Cereal Docks non ha invece attivato convezioni per piani pensionistici integrativi.

Al fine di agevolare la conciliazione tra la vita privata e la vita professionale, nel Gruppo vige l'estensione del congedo di paternità obbligatorio a 5 giorni. Nel corso del triennio di riferimento nessun dipendente ha fatto richiesta di usufruire di congedo parentale.

IL CONTO WELFARE

Il Gruppo mette a disposizione di tutti i collaboratori **una piattaforma online che permette di accedere a tante opportunità**. Ciascuno ha a disposizione un "conto welfare", un budget da spendere in servizi quali:

- **SPORT:** l'abbonamento in palestra, gli ingressi al centro sportivo o alle terme si possono pagare attraverso degli appositi voucher
- **SANITÀ:** è possibile anticipare alcune spese sanitarie e poi chiedere il rimborso, oppure avvalervi direttamente dei voucher dedicati
- **ACQUISTI:** con le Gift Card si ha accesso agli acquisti in tanti negozi, online e fisici
- **VIAGGI E CULTURA:** grazie ai voucher è facile acquistare biglietti per cinema, teatro, concerti e musei; ma anche prenotare voli aerei, treni e hotel
- **FORMAZIONE:** sono tanti i corsi di lingue, cucina e molto altro a cui è possibile iscriversi
- **MUTUO:** i collaboratori possono richiedere il rimborso di quota parte degli interessi passivi sui mutui prima e seconda casa

4.4 Comunicazione interna e welfare aziendale

Un importante fronte di impegno è rivolto alla comunicazione interna top-down e bottom-up. L'ufficio comunicazione ha il compito di supportare la Direzione e il management nell'implementazione di una cultura aziendale che passi per la trasparenza e la condivisione. Rientrano in questo ambito diverse iniziative tra cui:

- **Le Breaking news del Gruppo Cereal Docks**, newsletter interne periodiche per condividere con tutti i collaboratori le novità e i traguardi raggiunti dalle diverse business unit
- **ANEW, il magazine aziendale**, digitale e cartaceo, che con cadenza semestrale racconta l'evoluzione e i progressi del Gruppo attraverso approfondimenti tematici
- **Il portale dei dipendenti**, uno spazio online dove azienda e collaboratore si scambiano informazioni e documenti in modo veloce e sicuro
- **Gli avvisi in bacheca**
- **L'organizzazione di incontri** e lo sviluppo di materiale informativo in relazione a progetti e attività con impatto sui collaboratori
- **Survey digitali** per valutare il gradimento di alcune attività e cogliere eventuali azioni di miglioramento

Eventuali reclami, segnalazioni o richieste vengono comunicate all'Ufficio Risorse umane attraverso incontri diretti, email e messaggi whatsapp. E' inoltre attivo un sistema di ticketing all'interno del Portale del dipendente.

A TU PER TU



Nonostante il numero dei collaboratori del Gruppo sia molto cresciuto nel corso degli anni, la volontà di continuare a creare occasioni semplici di incontro e confronto è rimasta invariata. Per questo, nel 2020 è nata l'iniziativa "A tu per tu": ogni collaboratore che lo desidera può chiedere **un incontro informale con il presidente**, che dà la sua disponibilità un giorno al mese per appuntamenti di confronto su questioni di lavoro ma anche personali, con la volontà di non perdere di vista valori come la semplicità, la spontaneità e l'umanità.

GREAT PLACE TO WORK



Nel 2020 il Gruppo Cereal Docks Group ha ottenuto la certificazione Great Place To Work entrando a pieno titolo nella lista dei posti di lavoro migliori d'Italia. Il risultato è stato raggiunto al termine di un'indagine sul clima aziendale che ha visto il coinvolgimento di tutti i collaboratori del Gruppo.

Le 5 aree oggetto di indagine sono state Credibilità, Rispetto, Equità, Orgoglio e Coesione. Tutte hanno registrato risultati positivi, ma a spiccare sono stati i voti dell'area Orgoglio, che evidenziano un forte e diffuso senso di appartenenza al Gruppo.

4.5 Il valore per la comunità e il territorio

Il Gruppo Cereal Docks crede nell'importanza di dedicare risorse ed energie per rafforzare il proprio legame con il territorio di appartenenza. Anche grazie a questo impegno, nel corso del triennio di riferimento non si registrano reclami o segnalazioni provenienti dalla comunità locale.

La consapevolezza dell'impatto che l'azienda ha sul tessuto territoriale, ha portato negli anni Cereal Docks a intraprendere iniziative e allocare risorse ad hoc. In particolare, nel 2020, durante la prima fase della pandemia da Covid-19, il Gruppo ha scelto di dare il proprio contributo per sostenere gli ospedali e le terapie intensive del territorio, donando alla Regione Veneto un importo pari a 500.000€.

I CONTRIBUTI DEL TRIENNIO 2018-2020 (EURO)

| | 2018* | 2019 | 2020 |
|---------------------------|----------------|----------------|------------------|
| EROGAZIONI LIBERALI | 4.938 | 5.950 | 737.121 |
| PUBBLICITÀ | 25.317 | 13.289 | 43.676 |
| SPONSORIZZAZIONI | 9.360 | 12.800 | 3.200 |
| SPONSORIZZAZIONI SPORTIVE | 183.173 | 147.658 | 139.793 |
| FIERE | - | 67.730 | - |
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI | 173.449 | 105.380 | 146.791 |
| EVENTI | 166.912 | 2.470 | - |
| TOTALE | 563.149 | 355.277 | 1.070.582 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



4.5 Il valore per la comunità e il territorio

I PRIMI 35 ANNI, UN TRAGUARDO DA CONDIVIDERE

A novembre 2018, in occasione dei festeggiamenti per il 35° anniversario del Gruppo, un open day rivolto alla comunità locale ha visto la partecipazione di circa 1.000 persone, che suddivise in più turni hanno visitato l'headquarters di nuova costruzione e lo stabilimento storico di via Ca' Marzare a Camisano vicentino. È stata l'occasione per conoscere da vicino come l'azienda opera e, al termine della visita guidata, per festeggiare con un brindisi i 35 anni di attività.

UN CONTRIBUTO AL BENE COMUNE CON IL BANCO ALIMENTARE

In un momento di difficoltà generale causato dalla pandemia da Covid-19, il Gruppo vuole essere vicino alle persone più deboli e in situazioni di difficoltà, per contribuire a garantire loro un adeguato sostentamento. Anche nel 2020, dando seguito a quanto fatto nel 2018 e nel 2019, Cereal Docks Food ha 'sfidato' i propri clienti a restituire compilato il maggior numero possibile di questionari di *customers satisfaction*, destinando per ogni questionario compilato ricevuto una piccola donazione ad un'associazione benefica. Alla somma raccolta, l'azienda ha aggiunto ulteriori risorse destinate al Banco Alimentare, onlus che si occupa di ridurre lo spreco di cibo promuovendo la raccolta di generi alimentari da redistribuire alle persone in difficoltà.

INSIEME A UNA RETE DI AZIENDE, PER "COSTRUIRE COMUNITÀ"

In un rapporto virtuoso tra impresa e territorio, Cereal Docks, insieme ad una rete di aziende di Camisano vicentino, sostiene dal 2018 il progetto dell'Istituto Rezzara di Vicenza che promuove incontri e dibattiti su temi che riguardano la vita di relazione e le problematiche che fanno parte della società d'oggi. Grazie al contributo della rete di aziende, è stato possibile attivare un consultorio con uno psicologo che una volta alla settimana è a disposizione della comunità.



4.5 Il valore per la comunità e il territorio

L'ARTE ENTRA IN AZIENDA

Il concetto di azienda aperta si arricchisce di contenuti, guardando ad altri "mondi", in apparenza lontani dal business, ma in realtà fortemente connessi alla storia, ai valori, al ruolo dell'impresa nel territorio.

UN NUOVO ALLESTIMENTO PERMANENTE PER LA BASILICA PALLADIANA DI VICENZA

Economia, cultura e società devono crescere in un rapporto armonico in cui la cultura è l'elemento essenziale per ricordare le nostre origini e guardare al nostro futuro: il Gruppo Cereal Docks, attraverso lo strumento dell'Art Bonus "Mecenati di oggi per l'Italia di domani", nel 2019 ha contribuito all'allestimento permanente delle Grandi Mostre in Basilica. 14 pareti autoportanti, condizionate e illuminate, durante le mostre si aprono per ospitare il percorso espositivo, mentre a mostra chiusa vengono ricomposte in un parallelepipedo di metallo su cui in futuro scorrerà la storia del monumento, un tempo sede delle magistrature pubbliche di Vicenza.

Grazie alla realizzazione dell'allestimento, la Basilica Palladiana sta ospitando un programma triennale di esposizioni, promosso e organizzato dal Comune di Vicenza in collaborazione con l'Accademia Olimpica, il Palladio Museum e la Fondazione Teatro Comunale. Rientra in questo programma culturale la mostra dal titolo: "Ritratto di donna. Il sogno degli anni Venti e lo sguardo di Ubaldo Oppi" tenutasi dal mese di dicembre 2019 ad aprile 2020.

PROGETTO CARTA BIANCA

Il progetto Carta Bianca nasce nel 2019 e si colloca nell'ambito delle iniziative legate alla responsabilità sociale dell'azienda, con l'obiettivo di coniugare il fare impresa con l'attenzione verso i temi culturali. Carta Bianca è un'iniziativa culturale rivolta ai collaboratori del Gruppo e aperta alla comunità. Nel corso del 2019 sono stati organizzati quattro incontri che hanno avuto come filo conduttore le opere d'arte come chiave per conoscere il passato, comprendere il presente, immaginare il futuro.



4.5 Il valore per la comunità e il territorio

SPORT E GIOVANI

L'azienda dedica una grande attenzione al mondo dei giovani: è sostenitrice e sponsor ufficiale di varie associazioni sportive come il Calcio Camisano 1910 e la Polisportiva Aurora, di Camisano Vicentino, dei quali fanno parte circa 900 ragazzi. Sostiene inoltre le squadre giovanili del Rugby San Donà ed è stata recentemente sponsor ufficiale del settore giovanile del Portogruaro Calcio.

In particolare, la partnership tra la società sportiva Rugby San Donà e Cereal Docks Portogruaro, che dal 2014 sostiene le attività del mini-rugby, registra il coinvolgimento di bambini dai 5 ai 12 anni d'età. Anche per la stagione 2019/2020 il marchio Cereal Docks è tornato a campeggiare sulle maglie dei giovanissimi che si sono affacciati alla pratica di uno sport appassionante ed educativo, forte dei valori che lo contraddistinguono, come disciplina, generosità, spirito di sacrificio, altruismo, rispetto dei compagni, dell'avversario e delle regole.

Culmine delle attività sono i tornei primaverili, in particolare il Torneo Città di San Donà di Piave. La manifestazione più attesa da tutta la società e dai piccoli rugbisti è diventata ormai un appuntamento imperdibile, arrivando ad ospitare 24 società sportive provenienti da tutto il Nord e Centro Italia, per un totale di 102 squadre e 1.500 iscritti tra giocatori e accompagnatori. Una vera e propria festa dello sport, a cui Cereal Docks Portogruaro ha voluto confermare il proprio entusiastico coinvolgimento.



4.5 Il valore per la comunità e il territorio

COLLABORAZIONI CON ENTI DI RICERCA, SCUOLE E UNIVERSITÀ

Il Gruppo Cereal Docks promuove iniziative per l'analisi e lo sviluppo di soluzioni innovative, che svolge direttamente o in partnership con università ed enti di ricerca nazionali.

Tra le altre, a luglio 2017 è stata avviata una collaborazione con l'università di Palermo per lavorare insieme al programma "Bioplastificanti di nuova generazione per la produzione di tubi in PVC plastificato e elastomeri termoplastici", progetto che ha portato all'inserimento della nuova bioplastica nella lista delle "Solar Impulse Efficient Solutions", le mille soluzioni tecnologiche in grado di contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale poiché ritenute soluzioni di rilevanza industriale e commerciale, oltreché tecnica.

Oltre a Mantegna Campus, l'iniziativa dedicata agli studenti che intendono sviluppare la propria tesi di laurea magistrale in azienda, il Gruppo Cereal Docks offre differenti possibilità di tirocini formativi curriculari o extra-curriculari nelle proprie sedi. Nel corso del 2018, ha accolto 12 risorse in stage professionalizzante coinvolgendo 5 scuole, nel 2019 e nel 2020 gli stage attivati sono stati rispettivamente 14 e 15, con il coinvolgimento di 6 scuole.



4.5 Il valore per la comunità e il territorio

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI A CUI IL GRUPPO RISULTA ISCRITTO AL 31 AGOSTO 2020

Cereal Dock Food S.r.l.

- Associazione Italiana Chimici
- ILPS - International Lecithin and Phospholipid Society

Cereal Docks Organic S.r.l.

- A.I.A.B. Veneto ONLUS - Associazione Italiana per l'Agricoltura Biologica
- Biodistretto della Produzione e della Comunità del Biologico

Cereal Docks Marghera S.r.l.

- CSEA - Cassa per i servizi Energetici e Ambientali
- Energindustria
- Unione Industriali Provincia di Venezia

Demethra Biotech S.r.l.

- CL.uster A.Agrifood Nazionale
- Federchimica Confindustria
- Federsalus - Associazione Nazionale Produttori e Distributori Prodotti Salutistici
- Femca CISL Vicenza - Federazione Energia moda Chimica e Affini
- Siste - Società Italiana di Scienze Applicate alle Piante Officinali e ai Prodotti per la Salute
- Spring - Sustainable Processes and Resources for Innovation and National Growth
- Unismart Padova Enterprise S.r.l.

Cereal Docks S.p.A.

- Aidaf - Associazione Italiana delle Azienda Famiglia
- Aires - Associazione Italiana Raccoglitori Essiccatori Stocicatori di Cereali e Semi Oleosi
- Aice - Associazione Italiana Commercio Estero
- Aidic - Associazione Italiana di Ingegneria Chimica
- Aita - Associazione Italiana Tecnologie Additive
- Associazione Granaria e dell'alimentazione
- Assitol
- Associazione Granaria di Verona
- Associazione Compagnia delle Opere
- Assocostieri
- Assocostieri servizi S.r.l.
- Assoebios
- Camera Arbitrale del commercio
- Confindustria Vicenza
- Ente Zona Industriale Porto Marghera
- Fondazione CUOA
- Gafta - Grain and Fedd Trade Association
- SSOG - Stazione Sperimentale per le industrie degli oli e dei Grassi

Cereal Docks International S.p.A.

- ANACER - Associazione Nazionale Cerealisti
- Camera Arbitrale del Commercio
- Fosfa International - Federation of Oils Seeds & Fats Associations
- Gafta - Grain and Fedd Trade Association

IL PATRIMONIO NATURALE

energia per il futuro



Gli obiettivi di miglioramento

Individuare e implementare progetti di economia circolare attraverso l'aumento delle conoscenze interne

I NOSTRI NUMERI



- **Consumi di energia:** nel corso del 2020, il 78% costituisce consumo di energia autoprodotta proveniente da fonti rinnovabili

- L'utilizzo crescente del trasporto ferroviario merci ha portato a quasi 24 milioni di euro di risparmi di esternalità negative in termini di inquinamento, rumore, incidenti

- **Gestione rifiuti 2020:** per il 99% sono rifiuti non pericolosi, il 67% del totale viene recuperato

SDGs di riferimento: 6, 13

5.1 Politica ambientale e impatti diretti

Il Gruppo è anello di congiunzione tra agricoltura e industria vicina al consumatore finale. Grazie a questa connessione, vengono trasferite agli agricoltori le richieste del mondo industriale e quindi del consumatore finale, differenziando e valorizzando le materie prime attraverso i processi produttivi. Le attività del Gruppo vengono svolte insieme agli agricoltori per creare filiere sostenibili grazie ad accordi di filiera che garantiscono la tracciabilità dell'origine, la qualità e sicurezza delle materie prime e la creazione di un modello agricolo virtuoso, rispettoso dell'ambiente, del lavoro dei fornitori e di tutti gli attori della filiera.



Le società del gruppo Cereal Docks operano nel rispetto dei seguenti valori strategici:

**Tutela
della salute
dell'uomo
e degli animali**

**Rispetto e
salvaguardia
dell'ambiente
per le generazioni
presenti e
future**

**Attenzione
per lo sviluppo
sostenibile
e competitività
del settore
agricolo**

**Valorizzazione
delle persone
e delle loro
professionalità**

**Dialogo con i
territori
dove le
società del
Gruppo
sono presenti**

**Miglioramento
continuo**

5.1 Politica ambientale e impatti diretti

Al fine di prevenire i rischi di commissione dei reati ambientali contemplati dal D.Lgs. 231/01 e s.m.i., Cereal Docks Spa, Cereal Docks International Spa, Cereal Docks Marghera S.r.l. e Cereal Docks Food S.r.l. hanno implementato un Modello Organizzativo esimente conforme ai requisiti dettati dagli artt. 6 e 7 dello stesso D.Lgs. In particolare, per raggiungere e mantenere gli obiettivi strategici le aziende si impegnano a:

- migliorare in continuo l'efficacia del Modello Organizzativo esimente;
- coinvolgere tutto il personale che lavora per l'organizzazione e per conto di essa affinché sia garantita la prevenzione dei rischi di commissione dei reati ambientali e dell'inquinamento e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- rispettare le prescrizioni legali applicabili e altre prescrizioni sottoscritte, che riguardano i propri aspetti ambientali;
- definire obiettivi volti a ridurre il grado di significatività dei rischi per l'ambiente;
- prevenire e gestire le emergenze ambientali;
- comunicare informazioni riguardanti la politica ambientale a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa, affinché ciascuno sia consapevole degli impegni presi per la tutela dell'ambiente;
- riesaminare periodicamente la presente politica ambientale, affinché essa si mantenga sempre pertinente ed appropriata.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie per il corretto svolgimento delle attività sopra indicate; il mantenimento della consapevolezza e della responsabilità di tutti riguardo la necessità di operare nel rispetto degli orientamenti contenuti nella politica ambientale permetterà di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Cereal Docks ha intrapreso la strada della sostenibilità in ottemperanza alle Direttive europee 2009/28/CE e 2009/30/CE, per produrre nel pieno rispetto degli equilibri ambientali e come strumento per la riduzione delle emissioni di CO2 lungo tutto il ciclo produttivo, dalla semina alla trasformazione.

Il Gruppo Cereal Docks ha un proprio Environmental Manager di Gruppo e un Energy Manager di Gruppo; nei plant di Camisano vicentino, Marghera e Portogruaro sono presenti responsabili di stabilimento e addetti ambientali.

I reclami interni vengono gestiti attraverso le segnalazioni effettuate al responsabile di reparto che si fa portavoce con la Direzione, RLS o l'RSPP a seconda dell'argomento oggetto del reclamo.

La principale modalità di valutazione delle attività e delle iniziative implementate dal Gruppo Cereal Docks è la verifica e la certificazione delle stesse, attraverso degli audit esterni atti al miglioramento continuo.

Il Gruppo ha diversi siti e stabilimenti, con diverse specificità e rischi: lo stabilimento di Camisano detiene l'Autorizzazione Integrata Ambientale dal 2012, mentre lo stabilimento di Marghera dal 2014; lo stabilimento di Portogruaro possiede l'Autorizzazione alle emissioni in atmosfera, scarico in acque superficiali, mentre il deposito Costiero di Marghera possiede l'Autorizzazione scarico in fognatura. Infine, gli stabilimenti Fiorenzuola, Demethra Biotech e Roverchiara detengono l'Autorizzazione Unica Ambientale.

5.2 Materie prime e materiali

Tra le materie prime, le più utilizzate nel corso del 2020 sono i cereali e semi oleosi umidi e i semi di soia essiccati.

In Cereal Docks, si registra il consumo di differenti prodotti chimici. Relativamente all'ultimo periodo di rendicontazione, i prodotti chimici più utilizzati sono la soda caustica 50% e l'ammoniaca 25%.

La maggior parte dei materiali a fianco elencati sono ottenuti attraverso la produzione interna, ad eccezione di qualcuno la cui fornitura avviene da approvvigionamento esterno, ovvero: i semi oleosi essiccati, i semi di soia essiccati e i semi oleosi lavorati.

MATERIALI TOTALI UTILIZZATI PER PRODURRE E CONFEZIONARE I PRINCIPALI PRODOTTI DELL'ORGANIZZAZIONE (P / V = PESO O VOLUME)

Materiali non rinnovabili

| PRODOTTI CHIMICI | P / V | 2018* | 2019 | 2020 |
|--------------------------|-------|---------|---------|-----------|
| ACIDO FOSFORICO 75% | KG | 125.022 | 102.799 | 134.100 |
| TERRE DECOLORANTI | KG | 371.171 | 369.385 | 508.490 |
| SODA CAUSTICA 50% | KG | 548.250 | 502.772 | 653.300 |
| ACIDO CITRICO MONOIDRATO | KG | 242.750 | 163.275 | 230.500 |
| ESANO | KG | 966.521 | 678.542 | 335.640 |
| AMMONIACA 25% | KG | 182.761 | 451.810 | 1.721.750 |

| MATERIE PRIME | P / V | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------|-----------|---------|-----------|
| SEMI DI SOIA ESSICCATI (PER TOST) | TM | 8.353 | 2.276 | 23.441 |
| OLI VEGETALI GREZZI (PER RAFF) | TM | 130.947 | 89.664 | 140.855 |
| OLI VEGETALI GREZZI (PER COGEN) | TM | 18.945 | 13.234 | 20.955 |
| OLI VEGETALI RAFFINATI DA PRODUZIONE INTERNA (PER BIOD) | TM | 1.125 | 579 | 851 |
| LECITINA GREZZA ACQUISTATA | TM | 2.539 | 3.561 | 3.187 |
| CEREALI E SEMI OLEOSI UMIDI (ESSICC) | TM | 290.393 | 29.760 | 346.804 |
| SEMI OLEOSI LAVORATI (SOIA) (ESTRAZ) | TM | 1.382.236 | 895.856 | 1.288.900 |
| CRIMACINAZIONE | TM | | | 14 |
| PRODUZIONE POLVERI DEM | KG | | | 129 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

5.2 Materie prime e materiali

POLITICA PAPERLESS

Nel 2018 il Gruppo ha introdotto il software di print management Papercut, grazie al quale è possibile monitorare i consumi di carta nelle sedi aziendali e sviluppare un approccio che mira a rendere la stampa più consapevole.

La politica paperless intrapresa porta con sé molti vantaggi, come la possibilità di avere un impatto minore sull'ambiente rendendo la gestione dei documenti agile, semplificata, accessibile e sicura. Ne guadagna l'azienda in termini di competitività, ne guadagnano i collaboratori in termini di praticità e ne guadagna il Pianeta.

Nel periodo settembre 2019-agosto 2020, rispetto al periodo settembre 2018-agosto 2019, si può notare un primo e già evidente miglioramento in termini pagine totali stampate in tutte le sedi aziendali, che ha portato ad una diminuzione del 10,2% di alberi consumati e di CO2 prodotta.

| | 01/09/2018-31/08/2019 | 01/09/2019 -31/08/2020 |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Utenti attivi | 159 | 160 |
| Pagine stampate | 662.962 | 602.511 |
| Alberi consumati | 70,01 | 62,86 |
| Co² prodotta Kg | 7409,6 | 6652,2 |

DEMBIOTECH® - MODELLO DI GREEN TECHNOLOGY

All'interno della sede di DemBiotech® viene adottato il modello della open innovation che permette di offrire ai clienti prodotti di origine naturale e servizi ad alto valore innovativo. Con l'utilizzo di impianti di R&D e produzione concepiti secondo standard rispondenti ai criteri più avanzati della green technology, l'azienda intende contribuire alla costruzione di un futuro migliore per l'uomo, l'ambiente, la terra.



5.3 Fonti rinnovabili ed efficienza energetica

Di seguito, vengono presentati i consumi di combustibile all'interno dell'organizzazione, suddivisi tra fonte rinnovabile e fonte non rinnovabile.

Tra le fonti rinnovabili, Cereal Docks utilizza le biomasse da olio di palma per la produzione di energia elettrica ed energia termica.

I consumi di energia del Gruppo Cereal Docks risultano tendenzialmente in linea nel corso del triennio: nel 2020, il 78% costituisce consumo di energia auto prodotta proveniente da fonti rinnovabili. Tra le fonti non rinnovabili, il combustibile più utilizzato è il consumo di metano pari al 98% del totale dei consumi derivanti da fonte non rinnovabile. Cereal Docks ha consumato nel 2020 anche le biomasse da olio di palma per la cogenerazione pari a 21 milioni di kg.

CONSUMI DI COMBUSTIBILE SUDDIVISI PER FONTE RINNOVABILE E NON RINNOVABILE (UM = UNITÀ DI MISURA)

| FONTI NON RINNOVABILI | UM | 2018* | 2019 | 2020 |
|--|-----------|--------------|-------------|-------------|
| GASOLIO per gruppi elettrogeni | LITRI | 267.972 | 160.301 | 364.207 |
| CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE per flotta aziendale | LITRI | 249.000 | 153.000 | 266.000 |
| GPL | LITRI | | | 265.269 |
| METANO per uso calore, combustibile e cogenerazione | SMC | 36.303.786 | 22.841.714 | 35.094.687 |
| FONTI RINNOVABILI | UM | 2018 | 2019 | 2020 |
| BIOMASSE OLIO DI PALMA per cogenerazione | KG | 19.680.507 | 13.724.001 | 21.659.442 |

CONSUMO DI ENERGIA ACQUISTATA (Kwh)

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------------------|------------------|-------------------|
| Energia elettrica da fonti NON RINNOVABILI | 10.429.282 | 4.804.251 | 14.518.895 |
| TOTALE ENERGIA ACQUISTATA | 10.478.704 | 4.782.173 | 14.518.895 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

5.3 Fonti rinnovabili ed efficienza energetica

Cereal Docks autoproduce energia elettrica principalmente attraverso due fonti: il fotovoltaico e la cogenerazione. Del totale di energia autoprodotta, il 42% viene consumata, mentre il 58% viene venduta.

Il Gruppo Cereal Docks non registra consumi di energia al di fuori dell'organizzazione.

Inoltre, il Gruppo Cereal Docks non registra riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi venduti.

ENERGIA ELETTRICA AUTOPRODOTTA (Kwh)

| | 2018* | 2019 | 2020 |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|
| DA FOTOVOLTAICO | 5.538.125 | 4.493.835 | 5.567.210 |
| DA COGENERAZIONE | 121.279.078 | 82.921.027 | 126.230.523 |
| TOTALE ENERGIA AUTOPRODOTTA | 126.817.203 | 87.414.862 | 131.797.733 |
| DI CUI TOT. ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA | 57.500.838 | 39.421.506 | 55.452.439 |
| DI CUI TOT. ENERGIA ELETTRICA VENDUTA | 69.316.365 | 47.993.356 | 76.345.294 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



5.3 Fonti rinnovabili ed efficienza energetica

COGENERAZIONE E FOTOVOLTAICO

Il Gruppo Cereal Docks si impegna attivamente a prevenire e minimizzare gli impatti dei suoi processi e prodotti verso l'ambiente. Vanno in questa direzione la nascita di filiere sostenibili, come anche gli impianti di cogenerazione e fotovoltaici.

Nello specifico, gli impianti di cogenerazione alimentati con bioliquidi hanno reso gli stabilimenti produttivi del Gruppo autosufficienti dal punto di vista dell'approvvigionamento elettrico. Cereal Docks è infatti in grado di produrre 22Mw totali di energia elettrica ripartita nei diversi impianti. Il calore prodotto viene totalmente utilizzato nei processi industriali degli stabilimenti, mentre l'energia elettrica in eccesso viene ceduta alla rete come energia verde. Infine, gli impianti fotovoltaici installati negli stabilimenti di Camisano Vicentino e Portogruaro hanno una potenza di circa 5.000 kWp per una produzione di 5.500.000 kWh di energia elettrica e circa 2.920.500 Kg di CO2 risparmiata.

Con la riforma del sistema elettrico nazionale è stato introdotto l'obbligo per i produttori e gli importatori di energia elettrica di immettere nella rete di trasmissione energia "verde", cioè prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (IAFR).

Gli stabilimenti di Camisano Vicentino e Portogruaro rispondono a questi requisiti grazie alla presenza di due centrali elettriche che generano in totale 100.000 MWh. Le centrali sono alimentate con oli vegetali prodotti dall'azienda stessa: il 15% dell'elettricità così prodotta viene venduta come energia rinnovabile, mentre il rimanente 85% è utilizzato per il consumo interno, rendendo autonoma l'azienda dal punto di vista del bilancio energetico.

Gli impianti sono dotati di una serie di soluzioni tecnologiche finalizzate ad ottimizzarne l'efficienza energetica per soddisfare il fabbisogno di energia aziendale, mentre l'eventuale surplus viene immesso e ceduto nella rete di distribuzione nazionale.



5.4 Fabbisogno idrico

Particolare impegno viene profuso dal Gruppo Cereal Docks per l'ottimizzazione del consumo di acqua; tale impegno si differenzia sulla base degli stabilimenti considerati. Tutti gli stabilimenti rispettano le normative e le leggi che regolamentano i prelievi e gli scarichi e hanno tutte le autorizzazioni ambientali necessarie per svolgere le proprie attività.

In particolare, nello Stabilimento di Camisano l'approvvigionamento idrico avviene attraverso l'utilizzo di 3 pozzi artesiani che forniscono acqua di processo per gli impianti di produzione. All'interno dello stabilimento le acque reflue vengono recuperate e utilizzate per il reparto di estrazione, di raffinazione e produzione di Biodiesel.

Nello Stabilimento di Marghera l'emungimento dell'acqua avviene attraverso l'acquedotto industriale mentre lo scarico è autorizzato in fognatura.

Lo stabilimento di Portogruaro e il deposito Costiero di Marghera non hanno necessità di attingere a riserve idriche industriali per la normale attività: l'unico prelievo avviene attraverso un pozzo artesiano e dall'acquedotto per l'acqua potabile.

Lo stabilimento di Demethra Biotech Srl non ha necessità di attingere a riserve idriche industriali per la normale attività: l'unico prelievo avviene dall'acquedotto di acqua potabile. I reflui provenienti dalle attività vengono scaricati nella pubblica fognatura.

Lo stabilimento di Cereal Docks International Spa non ha necessità di attingere a riserve idriche industriali per la normale attività: l'unico prelievo avviene dall'acquedotto di acqua potabile. Cereal Docks International Spa non produce reflui provenienti dalle attività e non ha richiesto allacciamenti allo scarico in fognatura se non per i reflui civili.

L'attività produttiva dello stabilimento di Cereal Docks Food Srl ha un impatto ambientale molto limitato in quanto non comporta la produzione di reflui e

non richiede autorizzazioni alle emissioni.

Infine, riguardo lo stabilimento Cereal Docks Organic di Roverchiara, di recente acquisizione, l'azienda sta completando le attività di ripristino delle attrezzature e delle linee di produzione, di conseguenza anche le autorizzazioni ambientali AUA verranno aggiornate e/o volturate dalla vecchia proprietà.

Gli standard di qualità dell'acqua allo scarico sono regolamentati dal D.lgs.152/06, sia per gli scarichi superficiali che per quelli in fognatura.

L'azienda s'impegna a scaricare le acque con concentrazioni di inquinanti al di sotto di tali limiti.



5.4 Fabbisogno idrico

I prelievi idrici totali del Gruppo Cereal Docks sono pari a 352 megalitri di acque prelevate.

Di seguito, vengono descritti i prelievi idrici suddivisi per fonte; il Gruppo Cereal Docks registra due principali fonti di prelievi idrici: le acque di superficie (20% nel 2020) e le acque sotterranee (80% nel 2020).

Non risultano prelievi di acqua da aree a stress idrico per nessun anno di rendicontazione considerato.

Relativamente ai prelievi idrici di terze parti, il Gruppo Cereal Docks ha registrato una riduzione rispetto al 2019: in particolare, si verifica una riduzione del 52% per il prelievo di acque di superficie, e del 35% per il prelievo di acque sotterranee. Non risultano prelievi di acqua da aree a stress idrico di terze parti per nessun anno di rendicontazione considerato.

Relativamente allo scarico di acque suddiviso per destinazione, il Gruppo Cereal Docks registra uno scarico di risorse idriche di terze parti pari a 135 megalitri, tutte inviate ad altre organizzazioni. Infine, per tutti gli esercizi considerati, lo scarico di acqua rilevato rientra nella categoria di acqua dolce.

Il Gruppo Cereal Docks ha registrato un volume complessivo di scarichi idrici pari a 134.689 metri cubi; l'acqua, prima di essere scaricata nella tubazione del Consorzio, subisce un processo di depurazione.

PRELIEVO IDRICO PER FONTE (IN MEGALITRI)

| | 2018* | 2019 | 2020 |
|---|------------|------------|------------|
| ACQUE DI SUPERFICIE (TOTALE) | 79 | 57 | 69 |
| ACQUA DOLCE (≤ 1.000 MG/L DI SOLIDI DISCIOLTI TOTALI) | 76 | 55 | 66 |
| ALTRE TIPOLOGIE DI ACQUA (> 1.000 MG/L DI SOLIDI DISCIOLTI TOTALI) | 3 | 2 | 3 |
| ACQUE SOTTERRANEE (TOTALE) | 296 | 191 | 283 |
| ACQUA DOLCE (≤ 1.000 MG/L DI SOLIDI DISCIOLTI TOTALI) | 296 | 191 | 283 |

PRELIEVO TOTALE DI RISORSE IDRICHE DI TERZE PARTI PER FONTE DI PRELIEVO (IN MEGALITRI)

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------|------|------|------|
| ACQUE DI SUPERFICIE | 79 | 85 | 41 |
| ACQUE SOTTERRANEE | 296 | 287 | 187 |

VOLUME COMPLESSIVO DI SCARICHI IDRICI MC

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| IN FOGNATURA | 718 | 326 | 612 |
| IN DEPURATORE | 131.765 | 96.724 | 134.077 |
| TOTALE | 132.483 | 97.050 | 134.689 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

5.5 Biodiversità

Le certificazioni di sostenibilità prevedono l'identificazione, il controllo della possibile sovrapposizione dei terreni seminativi con le aree soggette a vincoli di legge riguardanti la protezione della natura, la conservazione di ecosistemi, di specie rare (Aree protette e Aree Rete Natura 2000) e delle zone soggette alla Direttiva nitrati (ZVN). Effettuato tale controllo, deve essere data garanzia che la materia prima prodotta non provenga da aree ad alta biodiversità o deve essere dimostrato che tale produzione non interferisca con la protezione della natura, degli ecosistemi o delle specie rare.

La modalità di esecuzione di tali attività spiegata nel Manuale della sostenibilità di Cereal Docks viene effettuata conformemente alla Direttiva 2009/28/CE e successive modifiche e agli schemi di certificazione scelti. Il controllo viene fatto durante gli audit interni e verificato in seguito da enti terzi. Per quando riguarda la localizzazione degli impianti del Gruppo, le aree di costruzione non sono situate in terreni ad alta biodiversità. Lo stabilimento di Marghera Srl rientra però nei siti d'interesse nazionale, o SIN, che necessitano di interventi di bonifica del suolo, del sottosuolo e/o delle acque superficiali e sotterranee per evitare danni ambientali e sanitari.



5.6 Emissioni in atmosfera

Il Gruppo monitora costantemente le emissioni di gas effetto serra riconducibili alle proprie attività ed operazioni, al fine di valutare l'impatto ambientale connesso ai consumi energetici e predisporre azioni volte alla loro mitigazione.

Per Camisano è stata fatta una campagna di comunicazione per quanto riguarda le emissioni in atmosfera ed è stata resa pubblica nel 2019 esponendo anche i risultati d'impatto ambientale.

In base ai consumi sostenuti dal Gruppo Cereal Docks, nella tabella seguente sono elencate le emissioni emesse dal gruppo; inoltre, Cereal Docks non emette emissioni indirette di GHG da consumi energetici (GHG Protocol scope 2).



EMISSIONI DIRETTE DI GAS AD EFFETTO SERRA⁴

| | 2018* | | 2019 | | 2020 | |
|------------------------------|-----------|----------------|---------|----------------|-----------|----------------|
| | GJ | EMISSIONI TCO2 | GJ | EMISSIONI TCO2 | GJ | EMISSIONI TCO2 |
| ENERGIA ELETTRICA | 37.545 | 3.744 | 17.295 | 1.725 | 52.268 | 5.212 |
| GASOLIO PER GRUPPI ELETTRICI | 9.742 | 739 | 5.828 | 442 | 13.240 | 1.004 |
| METANO | 1.306.936 | 73.703 | 822.302 | 46.373 | 1.263.409 | 71.249 |
| CARBURANTE PER AUTOTRAZIONE | 8.960 | 669 | 5.506 | 411 | 9.572 | 715 |
| GPL | - | - | - | - | 6.450 | 413 |

EMISSIONI SIGNIFICATIVE PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI SOSTANZE (KG/ANNO)⁵

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|--------|--------|--------|
| CO | 27.404 | 25.603 | 12.802 |
| NH3 | 100 | 84 | 42 |
| COV | 33.772 | 19.955 | 99.78 |
| NOX | 76.362 | 15.637 | 7.819 |
| SO2 | 1.020 | 1.689 | 845 |
| POLVERE | 7.902 | 8.535 | 4.268 |

4) Per il calcolo delle emissioni sono state utilizzate le tabelle dei fattori di conversione di ISPRA 2019 e DEFRA 2020

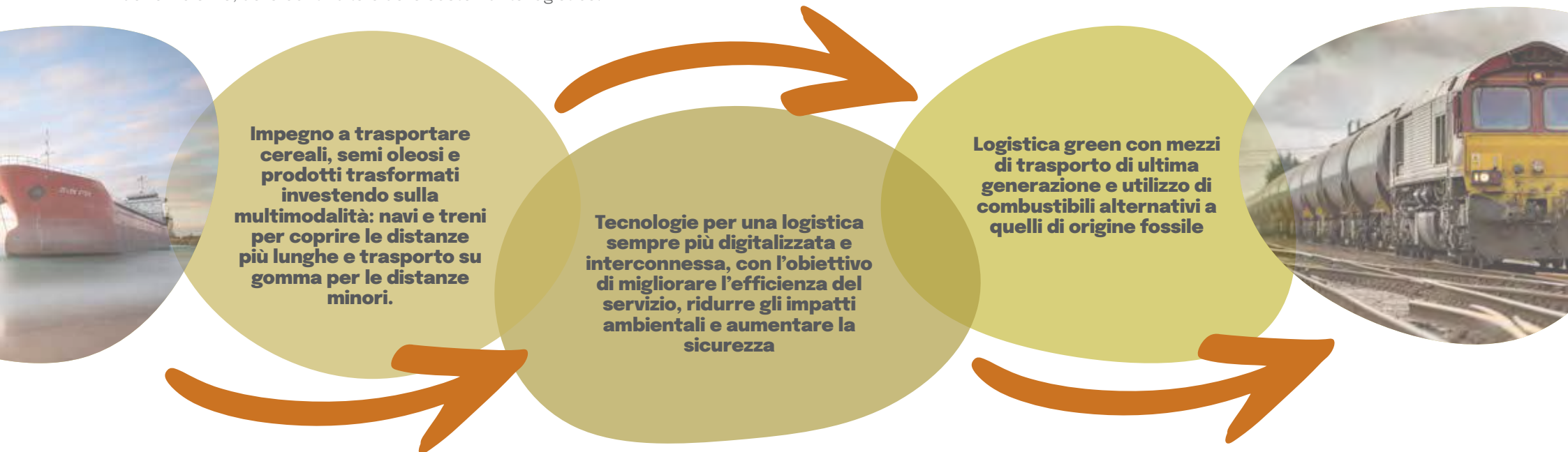
5) Il dato 2020 non risulta completo in quanto alcuni campionamenti non erano conclusi alla data di fine periodo di rendicontazione *2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

5.7 Trasporti e intermodalità: Logistica Green

Per ridurre gli impatti ambientali, i costi sociali e per garantire la continuità delle forniture alle filiere essenziali per il consumatore finale, la soluzione è la creazione di un sistema di trasporto multimodale, automatizzato e connesso. Combinare nave, treno, gomma consente di aumentare l'efficienza e ridurre i rischi, anche attraverso lo sviluppo di sistemi intelligenti di gestione logistica, oggi possibili grazie alla digitalizzazione. Cereal Docks, consapevole dell'importanza strategica della sua supply chain, emersa con grande chiarezza in occasione della pandemia, si impegna costantemente a pensare, progettare ed attuare le migliori pratiche all'insegna dell'efficienza, della continuità e della sostenibilità logistica.

A livello strategico il Gruppo sta ridisegnando la gestione logistica sia delle materie prime che dei propri prodotti finiti prediligendo la ferrovia e i trasporti su gomma a basso impatto ambientale, come quelli ibridi alimentati a diesel Euro 6 di ultima generazione e GNL.

Gli obiettivi sono duplici: spostare su rotaia gran parte dell'approvvigionamento delle granaglie e semi oleosi e gestire intermedi e prodotti finiti tramite la multimodalità, ovvero il primo trasporto di lungo raggio via treno e il successivo trasporto di prossimità o corto raggio via camion.



5.7 Trasporti e intermodalità: Logistica Green

HUB LOGISTICI

Le basi logistiche sono distribuite nel Nord Italia e nell'Est Europa: in particolare, sono presenti nelle aree di riferimento sia per l'approvvigionamento delle materie prime, che nelle zone dove si genera la domanda.

Gli hub logistici del Gruppo, dotati di raccordo ferroviario sono:

- Portogruaro (Venezia)
- Fiorenzuola d'Arda (Piacenza)
- Grisignano (Vicenza)
- Marghera (Venezia) dove sul Canale Industriale Ovest è presente anche una banchina per lo sbarco delle navi transoceaniche
- Ortisoara (Romania)

Altri hub importanti si trovano sia in Italia che all'estero.

La struttura del sistema logistico si basa sul traffico internazionale di materia prima dall'Est Europa e dal Porto di Marghera per le navi provenienti da Nord e Sud America. Dopo le varie lavorazioni, i prodotti intermedi vengono consegnati ai clienti in diverse destinazioni: nel Nord Italia e in particolare nella pianura Padana, verso la Svizzera, la Germania, l'Austria.

La capacità di sostituire il trasporto su gomma con il trasporto su ferro è una delle caratteristiche di Cereal Docks Group che ha visto il proprio traffico ferroviario, espresso in tonnellate chilometro, aumentare di circa il 64% nell'ultimo triennio.

Lo stabilimento di Portogruaro si è affermato come principale centro logistico del Gruppo per il trading di cereali, gestendo circa il 78% del traffico ferroviario. L'evoluzione del sito di Portogruaro ha mostrato come nell'ultimo decennio sia esploso il traffico ferroviario grazie al giusto mix tra investimenti e il posizionamento geografico molto interessante.

DIGITALIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DI CARICO/SCARICO: PESE 4.0

Il Progetto Pese 4.0 ha l'obiettivo di rendere sempre più efficienti, sicure e sostenibili le operazioni di scarico/carico delle merci negli impianti produttivi e negli snodi logistici del Gruppo. Partito nel 2019, il Progetto Pese 4.0 non si è fermato durante il lockdown del 2020 e ha coinvolto quattro stabilimenti: Marghera, Portogruaro, Camisano Vic.no e Fiorenzuola d'Arda. Tutti e quattro sono stati dotati di un totem touchscreen multilingua che regola gli ingressi dei mezzi, garantendo a vettori e partner commerciali un considerevole risparmio di tempo e maggiore efficienza della gestione logistica. La digitalizzazione dei diversi passaggi con modalità più rapide, flessibili e sicure consente di snellire le fasi di registrazione, controllo e pesatura dei mezzi. La smaterializzazione del processo, inoltre, è finalizzata all'obiettivo di diventare una paperless company, con un risparmio di carta stimato in oltre 600 mila fogli/anno nei quattro stabilimenti. Il sistema sarà via via esteso a tutti gli stabilimenti e i depositi del Gruppo.

5.7 Trasporti e intermodalità: Logistica Green

I VANTAGGI ECONOMICI E AMBIENTALI DI UN SISTEMA LOGISTICO EFFICIENTE

Puntare sul trasporto ferroviario significa anche avere un approccio sostenibile in quanto questa modalità di trasporto ha esternalità negative molto più basse rispetto al trasporto su gomma: quest'ultimo è 36 volte più pericoloso del trasporto su ferro (dati ufficiali dell'ERA, European Railway Agency). Inoltre, uno studio dell'EEA (European Environment Agency) evidenzia come il trasporto merci su strada emetta 139 grammi di anidride carbonica per tonnellata chilometro, quasi 10 volte di più del trasporto merci su ferrovia.

In una ricerca sulla logistica ferroviaria del Gruppo, realizzata nel 2020 e curata dall'economista Andrea Giuricin, è stato calcolato l'impatto della logistica su ferro rispetto alla diminuzione delle cosiddette esternalità negative (inquinamento, rumore, incidenti). A questo scopo, è stato utilizzato il modello messo a punto dal Governo Svedese (leader nell'abbattimento delle emissioni) e approvato ufficialmente dalla Commissione Europea per riconoscere degli incentivi all'utilizzo del trasporto ferroviario rispetto a quello su gomma.

Il calcolo si basa sul concetto di esternalità negative ovvero i "danni sociali" che non vengono considerati quando si ricerca un equilibrio meramente economico. Le variabili di danno considerate sono: incidenti, rumore, emissioni escluso il biossido di carbonio, costo climatico (biossido di carbonio). L'inquinamento è il tipico esempio di esternalità negativa che storicamente non era conteggiato nel computo economico della produzione di un determinato bene o servizio.

Per la produzione di un determinato servizio (come ad esempio il trasporto) è possibile invece trovare un punto di equilibrio tra il costo marginale privato (quello sostenuto direttamente da un'azienda) e il danno marginale esterno. Calcolando il costo marginale sociale che include ad esempio anche i danni derivanti dall'inquinamento il punto di equilibrio raggiunto vedrà una produzione inferiore ad un prezzo più elevato, perché tale nuovo equilibrio include anche i costi marginali dell'esternalità.

1) Risparmi in esternalità negative

Complessivamente, l'utilizzo crescente del trasporto ferroviario merci da parte di Cereal Docks ha portato, nel triennio 2017-2019, a quasi 24 milioni di euro di risparmi di esternalità negative in termini di inquinamento, rumore, incidenti.

2) Climate cost

Per quanto riguarda Cereal Docks, i risparmi dovuti alla scelta modale del treno sono calcolabili grazie al numero di tonnellate/chilometri di merci trasportate su ferro da parte dell'azienda. Per la sola variabile climate cost nel triennio 2017-2019 sono stati risparmiate esternalità per oltre 15 milioni di euro. Tali costi, che non sono visibili a prima vista, hanno però un impatto importante sulla qualità della vita delle persone che vivono nelle aree interessate.

3) Incidenti stradali

Calcolando il risparmio delle esternalità negative per quanto riguarda l'incidentalità si raggiungono valori di 3,5 milioni di euro nel triennio e di 1,4 milioni nel solo 2019.

4) Rumore

Sono stati calcolati anche i risparmi dovuti all'utilizzo del treno rispetto al trasporto su gomma per quanto riguarda la variabile rumore. In questo caso il beneficio quasi raggiunge 6 milioni di euro nel triennio, con un valore vicino a 2,5 milioni per quanto riguarda il 2019.

5.7 Trasporti e intermodalità: Logistica Green

LA CRESCITA DEL TRAFFICO FERROVIARIO CEREAL DOCKS GROUP



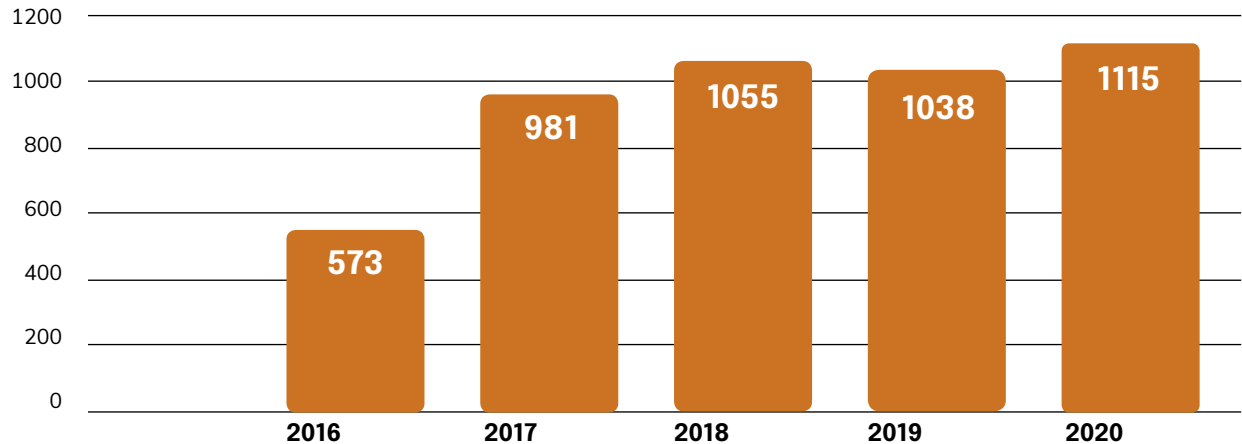
NUMERO DI TRENI E VOLUMI TRASPORTATI PER ANNO

| HUB | 2016 | 2017 | 2018* | 2019 | 2020 |
|-----------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| PORTOGRUARO | 397 | 767 | 844 | 845 | 930 |
| FIORENZUOLA | 57 | 107 | 119 | 161 | 145 |
| GRISIGNANO FS | 39 | 32 | 35 | 26 | 32 |
| MARGHERA | 80 | 75 | 57 | 6 | 8 |
| TOTALE** | 372 | 981 | 1.055 | 1.038 | 1.115 |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020

**treni completi a carri a tramoggia

VOLUME TRENI 2016-2020



5.8 Gestione dei rifiuti

Il Gruppo Cereal Docks ha accumulato 1.418 tonnellate di rifiuti nel corso dell'esercizio 2020, di cui il 99% sono rifiuti non pericolosi. Il metodo di smaltimento è determinato direttamente dall'organizzazione stessa, o viene specificato dall'appaltatore che si occupa dello smaltimento rifiuti. Nel corso del 2020, il 67% è stato recuperato, incluso il recupero di energia elettrica. Il trend registrato nel corso del 2020 risulta in linea con gli esercizi precedenti.

Nel corso del periodo di rendicontazione non si registrano casi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale.

METODO DI SMALTIMENTO

| 2018* | PESO DI RIFIUTI PERICOLOSI (T) | PESO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI (T) | TOTALE | % TOTALE |
|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|
| RECUPERO, INCLUSO RECUPERO DI ENERGIA | 18,97 | 1.073,91 | 1.092,87 | 97,51% |
| DISCARICA | 4,92 | 22,98 | 27,90 | 2,49% |
| TOTALE | 23,89 | 1.096,89 | 1.120,78 | 100% |
| 2019 | PESO DI RIFIUTI PERICOLOSI (T) | PESO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI (T) | TOTALE | % TOTALE |
| RECUPERO, INCLUSO RECUPERO DI ENERGIA | 19,25 | 1.680,12 | 1.699,37 | 88,69% |
| DISCARICA | 2,89 | 3,27 | 6,16 | 0,32% |
| STOCCAGGIO A SITO | | 0,21 | 0,21 | 0,01% |
| ALTRO | | 210,43 | 210,43 | 10,98% |
| TOTALE | 22,14 | 1.894,03 | 1.916,17 | 100% |
| 2020 | PESO DI RIFIUTI PERICOLOSI (T) | PESO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI (T) | TOTALE | % TOTALE |
| RICICLO | 0,45 | | 0,45 | 0,04% |
| RECUPERO, INCLUSO RECUPERO DI ENERGIA | 14,32 | 942,02 | 956,35 | 67,46% |
| DISCARICA | 5,00 | 23,73 | 28,73 | 2,03% |
| STOCCAGGIO IN SITO | | 6,30 | 6,30 | 0,44% |
| ALTRO | | 425,89 | 425,89 | 30,04% |
| TOTALE | 19,77 | 1.417,72 | 1.417,72 | 100% |

*2018 dall'01.01.2018 al 31.12.2018 - 2019 dall'01.01.2019 al 31.08.2019 - 2020 dall'01.09.2019 al 31.08.2020



| GRI Standard Title | GRI disclosure number | GRI Disclosure Title | Paragrafo | Note |
|--|-----------------------|---|------------------------|------|
| GRI 102: General Disclosures 2016 - Profilo Organizzativo | 102-1 | Nome dell'organizzazione | Copertina | |
| | 102-2 | Attività, marchi, prodotti e servizi | 1.2; 1.3 | |
| | 102-3 | Luogo della sede principale | 1.3 | |
| | 102-4 | Luogo delle attività | 1.3 | |
| | 102-5 | Proprietà e forma giuridica | 1.2; 1.4 | |
| | 102-6 | Mercati serviti | 1.2 | |
| | 102-7 | Dimensione dell'organizzazione | 1.1 | |
| | 102-8 | Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori. | 4.1 | |
| | 102-9 | Catena di fornitura | 2.4 | |
| | 102-10 | Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura | 1.4 | |
| | 102-11 | Principio de precauzione | 1 | |
| | 102-12 | Iniziative esterne | 1; 2.3 | |
| | 102-13 | Adesione ad associazioni | 4.5 | |
| GRI 102: General Disclosures 2016 - Strategia | 102-14 | Dichiarazione di un alto dirigente | Lettera del presidente | |
| GRI 102: General Disclosures 2016 - Etica e integrità | 102-16 | Valori, principi, standard e norme di comportamento | 1.1; 1.7 | |
| | 102-18 | Struttura della governance | 1.5 | |
| GRI 102: General Disclosures 2016 - Governance | 102-22 | Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati | 1.5 | |
| | 102-30 | Efficacia dei processi di gestione del rischio | 1.5 | |
| | 102-40 | Elenco dei gruppi di stakeholder | 1.9 | |
| GRI 102: General Disclosures 2016 - Coinvolgimento degli stakeholder | 102-41 | Accordi di contrattazione collettiva | 4.1 | |
| | 102-42 | Individuazione e selezione degli stakeholder | 1.9 | |
| | 102-43 | Modalità di coinvolgimento degli stakeholder | 1.9 | |
| | 102-44 | Temi e criticità chiave sollevati | 1.9 | |

GRI STANDARD

| GRI Standard Title | GRI disclosure number | GRI Disclosure Title | Paragrafo | Note |
|--|-----------------------|--|---|------|
| GRI 102: General Disclosures 2016 - Processo di reporting | 102-45 | Soggetti inclusi nel bilancio consolidato | Nota metodologica | |
| | 102-46 | Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi | Nota metodologica | |
| | 102-47 | Elenco dei temi materiali | Nota metodologica | |
| | 102-48 | Revisione delle informazioni | Nota metodologica | |
| | 102-49 | Modifiche nella rendicontazione | 1.4; 2.2 | |
| | 102-50 | Periodo di rendicontazione | Nota metodologica | |
| | 102-51 | Data del report più recente | Nota metodologica | |
| | 102-52 | Periodicità della rendicontazione | Nota metodologica | |
| | 102-53 | Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report | Nota metodologica | |
| | 102-54 | Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards | Nota metodologica | |
| | 102-55 | Indice dei contenuti GRI | Tabella dei contenuti GRI | |
| GRI 103: Approccio gestionale 2016 | 103-1 | Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro | 1.8; 2.3; 3.1; 4.1; 4; 5.1 | |
| | 103-2 | La modalità di gestione e le sue componenti | 1.8; 2.3; 3.1; 4.1; 4; 5.1 | |
| | 103-3 | Valutazione delle modalità di gestione | 1.8; 2.3; 3.1; 4.1; 4; 5.1 | |
| GRI 201: Performance economiche 2016 | 201-1 | Valore economico direttamente generato e distribuito | 3.1 | |
| | 201-4 | Assistenza finanziaria ricevuta dal governo | 3.1 | |
| GRI 202: Presenza sul mercato 2016 | 202-2 | Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale | 4.1 | |
| GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016 | 204-1 | Proporzione di spesa verso fornitori locali | Per tale indicatore si rimanda alla rendicontazione del prossimo bilancio | |

GRI STANDARD

GRI STANDARD

| GRI Standard Title | GRI disclosure number | GRI Disclosure Title | Paragrafo | Note |
|--|-----------------------|--|-----------|------|
| GRI 205: Anti-corruzione 2016 | 205-2 | Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione | 1.8 | |
| GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016 | 206-1 | Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche | 1.8 | |
| GRI 207: Tax 2019 | 207-1 | Approccio di gestione al tax | 3.1 | |
| | 207-2 | Governance del tax, controllo, e gestione dei rischi | 3.1 | |
| | 207-3 | Stakeholder engagement e gestione relativa ai concetti del tax | 3.1 | |
| | 207-4 | Country-by-country reporting | 3.1 | |
| GRI 301: Materie prime 2016 | 301-1 | Materiali utilizzati per peso o volume | 5.2 | |
| GRI 302: Energia 2016 | 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione | 5.3 | |
| | 302-2 | Energia consumata al di fuori dell'organizzazione | 5.3 | |
| | 302-4 | Riduzione del consumo di energia | 5.3 | |
| | 302-5 | Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi | 5.3 | |
| GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018 | 303-1 | Interazione con l'acqua come risorsa condivisa | 5.4 | |
| | 303-2 | Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua | 5.4 | |
| | 303-3 | Prelievo idrico | 5.4 | |
| | 303-4 | Scarico di acqua | 5.4 | |
| | 303-5 | Consumo di acqua | 5.4 | |
| GRI 304: Biodiversità 2016 | 304-1 | Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette | 5.5 | |
| GRI 305: Emissioni 2016 | 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1) | 5.6 | |
| | 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) | 5.6 | |
| | 305-7 | Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative | 5.6 | |
| GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016 | 306-1 | Scarico idrico per tipologia e destinazione | 5.4 | |
| | 306-2 | Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento | 5.8 | |

GRI STANDARD

GRI STANDARD

| GRI Standard Title | GRI disclosure number | GRI Disclosure Title | Paragrafo | Note |
|--|-----------------------|---|-----------|------|
| GRI 307: Conformità normativa ambientale 2016 | 307-1 | Non conformità con leggi e normative in materia ambientale | 5.8 | |
| GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016 | 308-1 | Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali | 2.4 | |
| GRI 401: Occupazione 2016 | 401-1 | Nuove assunzioni e turnover | 4.1 | |
| | 401-2 | Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato | 4.4 | |
| | 401-3 | Congedo parentale | 4.4 | |
| GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016 | 402-1 | Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi | 4.1 | |
| GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018 | 403-1 | Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 4.3 | |
| | 403-2 | Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti | 4.3 | |
| | 403-3 | Servizi di medicina del lavoro | 4.3 | |
| | 403-4 | Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro | 4.3 | |
| | 403-5 | Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro | 4.3 | |
| | 403-6 | Promozione della salute dei lavoratori | 4.3 | |
| | 403-7 | Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali | 4.3 | |
| | 403-8 | Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 4.3 | |
| | 403-9 | Infortuni sul lavoro | 4.3 | |
| | 403-10 | Malattie professionali | 4.3 | |
| GRI 404: Formazione ed educazione 2016 | 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente | 4.2 | |
| | 404-2 | Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione | 4.4 | |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | 405-1 | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti | 1.5; 4.1 | |

GRI STANDARD

GRI STANDARD

| GRI Standard Title | GRI disclosure number | GRI Disclosure Title | Paragrafo | Note |
|---|-----------------------|--|-----------|---------|
| GRI 406: Non-discriminazione 2016 | 406-1 | Episodi di discriminazione e misure correttive adottate | 4.1 | |
| GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva | 407-1 | Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio | 2.4; 4.1 | |
| GRI 410: Pratiche per la sicurezza | 410-1 | Personale addetto alla sicurezza formato sulle politiche o procedure riguardanti i diritti umani | 4.2 | |
| GRI 412: Valutazione dei diritti umani 2016 | 412-1 | Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto | 4.1 | |
| GRI 413: Comunità locali 2016 | 413-1 | Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo | 4.5; 5.6 | |
| GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016 | 414-1 | Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali | 2.4 | |
| GRI 415: Politiche pubbliche 2016 | 415-1 | Contributi politici | | Nessuno |
| GRI 416: Salute e Sicurezza del consumatore 2016 | 416-1 | Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi | 2.3 | |
| | 416-2 | Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi | 2.3 | |
| GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016 | 417-1 | Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi | 2.3 | |
| | 417-2 | Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi | 2.3 | |
| GRI 418: Privacy del consumatore 2016 | 418-1 | Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti | 2.3 | |
| GRI 419: Conformità normativa socio-economica 2016 | 419-1 | Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica | 2.3 | |



cerealdocks GROUP

Via dell'Innovazione, 1
36043 Camisano Vicentino (VI), Italy
Tel. +39 0444 419411
info@cerealdocks.it
cerealdocks.it